

راهنمای نصب ، راه اندازی و مدیریت
تروکانف سرور
نسخه ۴.۳.۲.۱



TrueConf



ویدیو کنفرانس تروکانف

فهرست

ردیف	موضوع	شماره صفحه
1	نصب تروکانف سرور	1
2	حالات مختلف سرور	9
3	About	11
4	تنظیمات (Setting)	14
5	شبکه (Network)	17
6	تنظیمات شبکه (Network Setting)	17
7	SMTP	18
8	SIP Gateway	19
9	H.323 Gateway	21
10	وب (Web)	22
11	تنظیمات وب (Web Setting)	22
12	امنیت (Security)	23
13	کاربر (User)	24
14	حساب کاربری (User Accounts)	24
15	گروه ها (Groups)	26
16	نام مجازی (Aliases)	29
17	User Storage	30
18	کنفرانس گروهی (Group Conferences)	31
19	ضبط (Recording)	35
20	کلاینت (End Points)	36

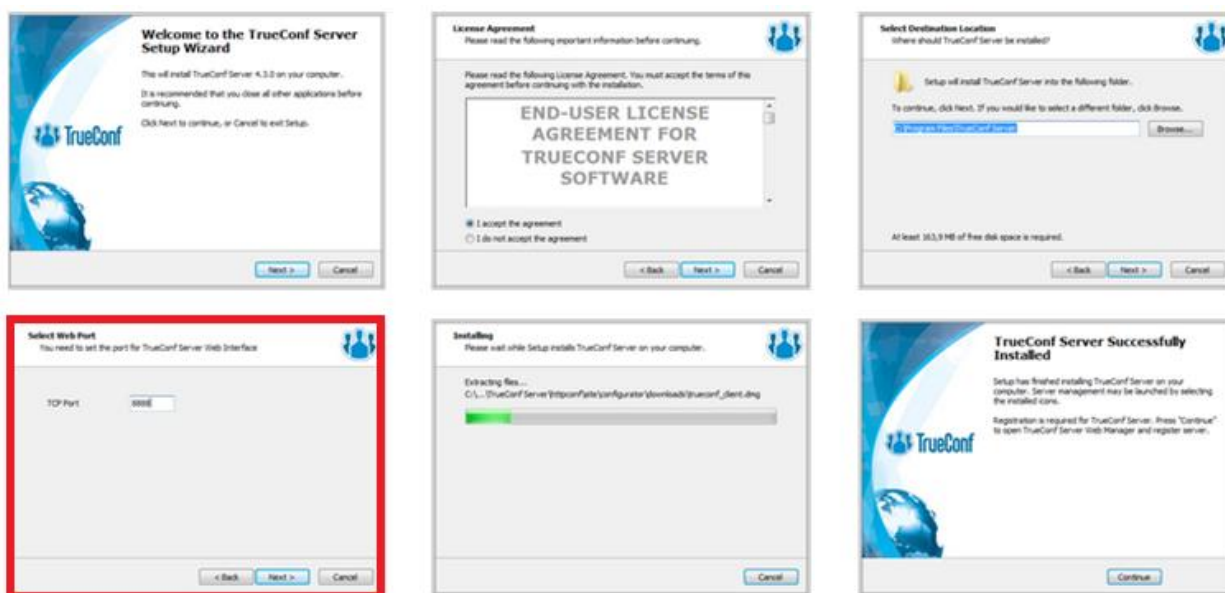
نصب و راه اندازی تروکانف سرور در 15 دقیقه

گام اول

نسخه تروکانف سرور رایگان را نصب کنید.

(برای دانلود این برنامه میتوانید به سایت www.trueconf.ir مراجعه کنید.)

برای نصب نسخه سرور مراحل زیر را دنبال کنید.



نکته مهم:

در قسمت مشخص شده، هنگام نصب اگر پورت 80 شما آزاد باشد بطور خودکار تروکانف سرور بر روی این پورت سرویس وب خواهد داد، در غیر اینصورت بر روی پورت 8888 سرویس وب میدهد.

گام دوم:

دریافت شماره سریال رایگان :

TrueConf Server Manager

TrueConf Server
You have to register
You can request a

Get FREE Key

Registration Code:

Server Name:
 Server name should be unique. Example: videosever.your-company.com

Register

See the [help](#) section or contact TrueConf support by phone +1 347 TRUECNF (878-3263) or write us at sales@trueconf.com

This product is the part of the TrueConf Server v4.3.0.1309 license and is needed to configure and control server. TrueConf Server (c) 2010-2014 TrueConf LLC. All rights reserved.

[Need help?](#)

با کلیک بر روی این گزینه به صفحه زیر هدایت میشوید که برای بدست آوردن شماره سریال تکمیل فرم موجود در این صفحه الزامی می باشد.

TrueConf Server Free: Get a Registration Key

Language: English

Fields marked with an asterisk (*) are required.

Company*

Contact name*

E-mail*

Contact phone*

Country*
United States

Get a Registration Key [Terms of Use](#)

Need help?

- What are the terms of use of the TrueConf Server Free?
- Can I install TrueConf Server on a regular PC?
- Are you ready to buy? Then [click here!](#)

Language: English

TrueConf Server Free: Get a Registration Key

Fields marked with an asterisk (*) are required.

Company* نام خود را وارد نمایید

Contact name*

E-mail*

Contact phone*

Country*
United States

[Get a Registration Key](#) [Terms of Use](#)



Need help?

- [What are the terms of use of the TrueConf Server Free?](#)
- [Can I install TrueConf Server on a regular PC?](#)
- [Are you ready to buy? Then click here!](#)

Language: English

TrueConf Server Free: Get a Registration Key

Fields marked with an asterisk (*) are required.

Company*

Contact name*

E-mail* پست الکترونیکی خود را وارد نمایید

Contact phone*

Country*
United States

[Get a Registration Key](#) [Terms of Use](#)



Need help?

- [What are the terms of use of the TrueConf Server Free?](#)
- [Can I install TrueConf Server on a regular PC?](#)
- [Are you ready to buy? Then click here!](#)

Language: English

TrueConf Server Free: Get a Registration Key

Fields marked with an asterisk (*) are required.

Company*

Contact name*

E-mail*

Contact phone*

Country*
United States

Get a Registration Key

[Terms of Use](#)

شماره تماس خود را وارد کنید



Need help?

- What are the terms of use of the TrueConf Server Free?
- Can I install TrueConf Server on a regular PC?
- Are you ready to buy? Then click here!

Language: English

TrueConf Server Free: Get a Registration Key

Fields marked with an asterisk (*) are required.

Company*

Contact name*

E-mail*

Contact phone*

Country*
United States

Get a Registration Key

[Terms of Use](#)



Need help?

- What are the terms of use of the TrueConf Server Free?
- Can I install TrueConf Server on a regular PC?
- Are you ready to buy? Then click here!

TrueConf Server Free: Get a Registration Key

Language: English

Fields marked with an asterisk (*) are required.

Company*

Contact name*

E-mail*

Contact phone*

Country*

United States

Get a Registration Key

[Terms of Use](#)

Need help?

- What are the terms of use of the TrueConf Server Free?
- Can I install TrueConf Server on a regular PC?
- Are you ready to buy? Then click here!

با کلیک بر روی عبارت Get a registration key شماره سریال در مدت کمتر از 15 دقیقه برای ایمیل شما

The key will be delivered in approximately 15 minutes. If it does not appear, check the SPAM folder of your mailbox or click "Resend".

The registration key has been sent

Thank you for signing up with us!

A letter with the registration key has been sent to email johnson@trueconf.ru

NOTE: Do not close the window until you receive an email from us with you registration key. If there is no such email, please check your SPAM folder or resend the email by clicking on "Resend" button below.

In case of any difficulties please contact us:
sales@trueconf.com or by phone 1-347-TRUECNF (1-347-878-3263)

ارسال میشود.

در صورتیکه شماره سریال در Inbox ایمیل شما یافت نشد، پوشه Spam خود را چک کنید.

گام سوم:

سرور خود را فعال کنید.

شماره سریال فرستاده شده برای ایمیل خود را در قسمت registration code وارد نمایید و در انتها بر روی گزینه register کلیک کنید.

TrueConf FREE Server Manager

TrueConf Server Activation

You have to register your server.
You can request a free key.

[Get FREE Key](#)

Registration Code
AU8GF-9VZ0-H03H-Y3TL

Server Name
conf.mycompany.com

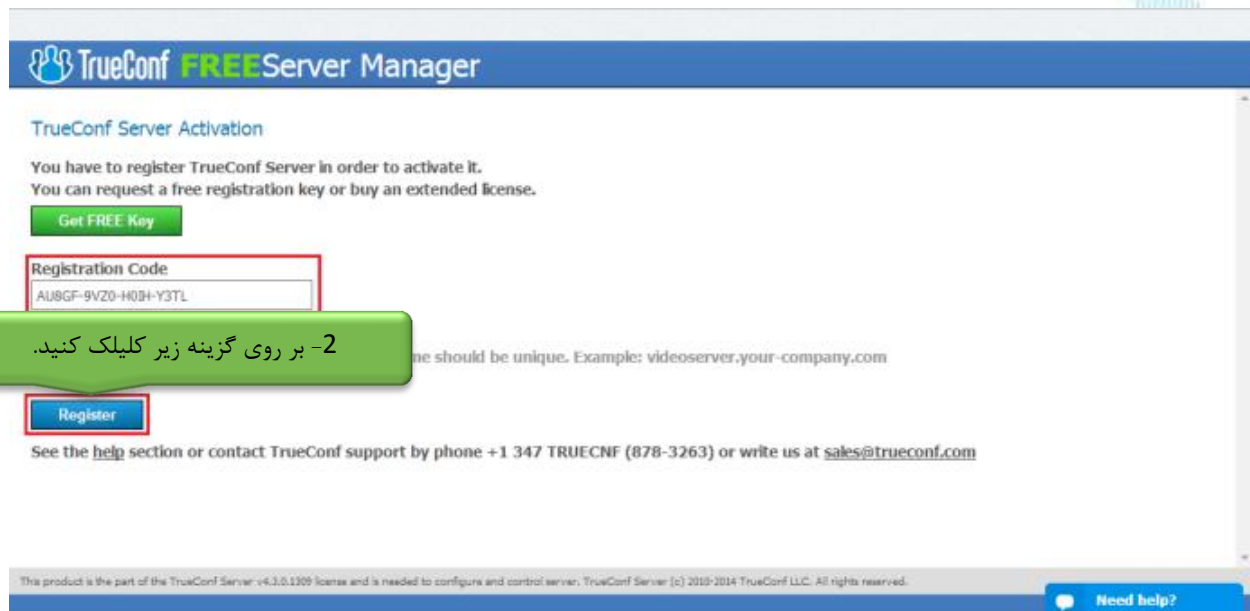
Server name should be unique. Example: videosever.your-company.com

[Register](#)

See the [help](#) section or contact TrueConf support by phone +1 347 TRUECNF (878-3263) or write us at sales@trueconf.com

This product is the part of the TrueConf Server v4.3.0.1209 license and is needed to configure and control server. TrueConf Server (c) 2010-2014 TrueConf LLC. All rights reserved.

[Need help?](#)



TrueConf Server Activation

You have to register TrueConf Server in order to activate it.
You can request a free registration key or buy an extended license.

[Get FREE Key](#)

Registration Code
AU8GF-9VZ0-H0B4-Y3TL

2- بر روی گزینه زیر کلیک کنید.

[Register](#)

See the [help](#) section or contact TrueConf support by phone +1 347 TRUECNF (878-3263) or write us at sales@trueconf.com

[Need help?](#)

بعد از نصب تروکانف سرور یک آیکون به شکل زیر در صفحه دسکتاپ شما ظاهر می شود. با کلیک بر روی این آیکون شما وارد تروکانف سرور میشوید. (گام چهارم)

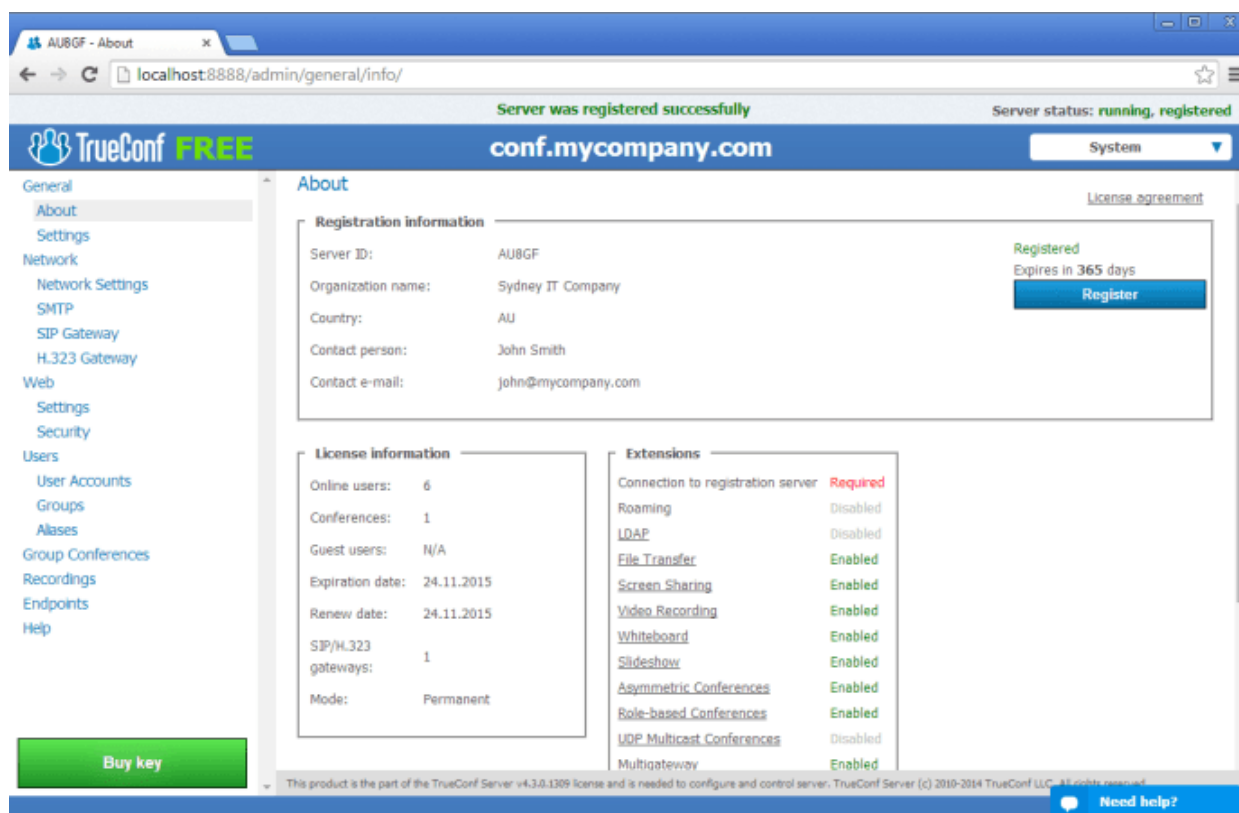


گام چهارم:

شروع کار با سرور

بعد از اینکه سرور خود را با موفقیت نصب کردید، با کلیک بر روی آیکون مورد نظر صفحه ای به شکل زیر در مرورگر وب شما نمایش داده میشود.

(پیشنهاد می شود از مرورگر Google chrome استفاده نمایید.)



راهنمای منوی تروکانف سرور

حالات مختلف سرور:

TrueConf server12.trueconf.ir#vcs

Server status: **running, registered**

System

General

About

Settings

Network

Network Settings

SMTP

SIP Gateway

H.323 Gateway

Web

Settings

Security

Users

User Accounts

Groups

Aliases

User Storage

Group Conferences

Recordings

About

Registration information

Server ID: EN632

Organization name: Dcom

Country: IR

Contact person: Amir Zad

Contact e-mail: sadeghi.eng@gmail.com

Registered

Expires in 154 days

Register

License information

Online users: 100

Conferences: 10

Guests: N/A

Expiration date: 28.12.2015

Extensions

Connection to registration server: Not required

Federation: Disabled

LDAP: Enabled

File Transfer: Enabled

Screen Sharing: Enabled

License agreement

Stop : با انتخاب این گزینه کار سرور متوقف می شود.

Server status: **stopped, registered**

System

Start

view log

Language

Start: با انتخاب این گزینه سرور شروع به کار میکند.

Server status: **stopped, registered**

System

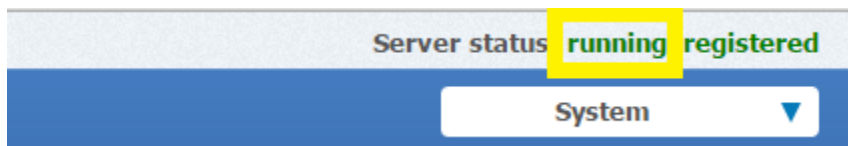
Start

view log

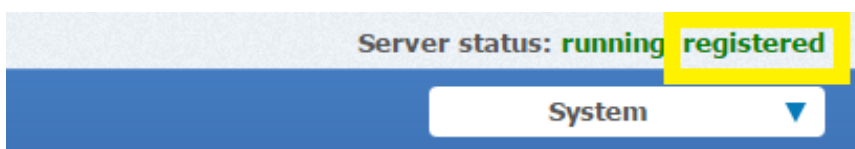
Language

Running : بعد از چند ثانیه که از انتخاب حالت Start گذشت، این گزینه در نوار Status (نوار وضعیت)

نمایان میشود که نشان دهنده این است که سرور در حال اجرا میباشد.

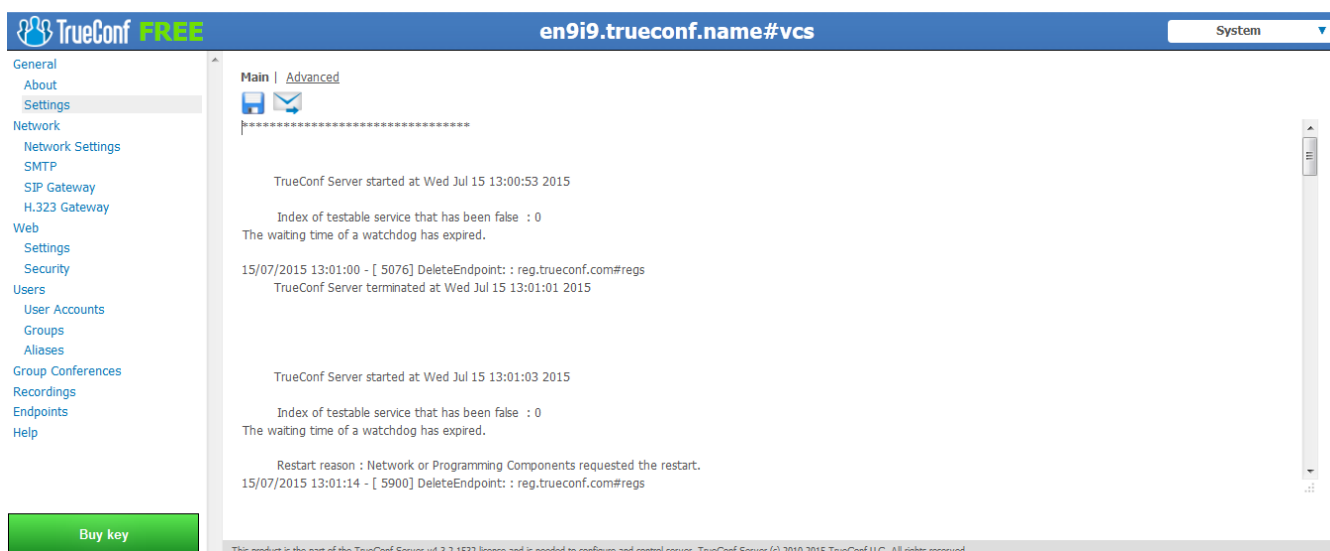


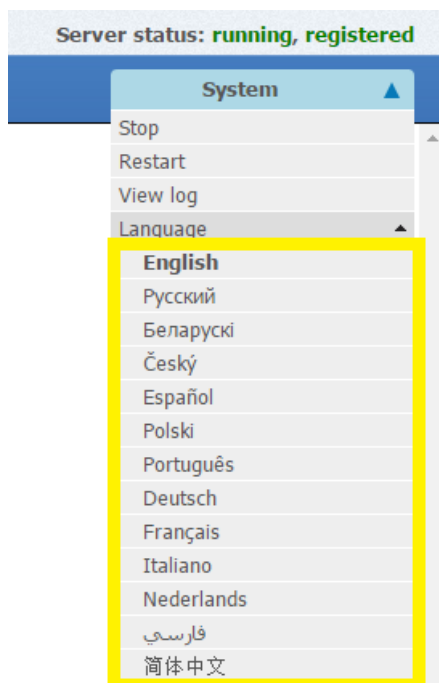
Registered: نمایش این عبارت به معنی این است که سرور شما ثبت شده است.



View log : با انتخاب این گزینه وارد صفحه زیر میشوید که تمام گزارشات مربوط به کارکرد ترو کانف

سرور در این صفحه قابل مشاهده میباشد.



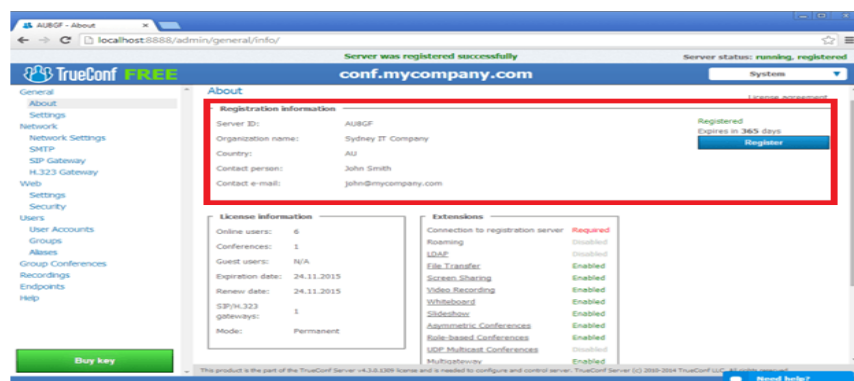


Language : جهت انتخاب زبان منوها.

❖ About :

1. Registration Information :

- ✓ Register : برای ارتقا و تمدید لایسنس بروری گزینه Register کلیک کنید.
- ✓ Server ID : این گزینه 5 رقم ابتدایی شماره سریالی را که برای شما ایمیل شده و با آن سرور خود را فعال کرده اید را نمایش می دهد.
- ✓ Organization Name : نام سازمان شما را نمایش می دهد.
- ✓ Country : نام کشور شما را نمایش می دهد.
- ✓ Contact Person : نام شخصی که لایسنس رابه نام آن فرد ثبت کرده اید نمایش می دهد.
- ✓ Contact E-Mail : ایمیلی را که لایسنس را با آن ایمیل ثبت کرده اید نمایش می دهد.



: License Information -2

The screenshot shows the TrueConf web interface. The 'About' page is active, displaying registration and license information. The 'License information' section is highlighted with a red box. It contains the following data:

License information	
Online users:	6
Conferences:	1
Guest users:	N/A
Expiration date:	24.11.2015
Renew date:	24.11.2015
SIP/H.323 gateways:	1
Mode:	Permanent

The 'Extensions' section lists various features and their status:

Extension	Status
Connection to registration server	Required
Roaming	Disabled
LDAP	Disabled
File Transfer	Enabled
Screen Sharing	Enabled
Video Recording	Enabled
Whiteboard	Enabled
Slideshow	Enabled
Asymmetric Conferences	Enabled
Role-based Conferences	Enabled
UDP Multicast Conferences	Disabled
Multigateway	Enabled

✓ Online User : تعداد کاربران مجاز آنلاین لایسنس را نمایش می دهد.

✓ Conferences : تعداد اتاق های مجاز کنفرانس همزمان لایسنس را نمایش می دهد.

✓ Guests : تعداد کاربران مهمان مجاز لایسنس را نمایش می دهد.

✓ Expiration Date : تاریخ انقضا لایسنس برنامه را نمایش می دهد.

✓ Renew Date : تاریخ ارتقا و تمدید لایسنس را نمایش می دهد.

✓ SIP/H.323 Gateways : تعداد کانال های SIP فعال را نمایش می دهد.

✓ Mode : نحوه نصب سرور را نمایش می دهد.

:Extension -3

License information	
Online users:	6
Conferences:	1
Guests:	N/A
Expiration date:	15.07.2016
Renew date:	15.07.2016
SIP/H.323 gateways:	1
Mode:	Permanent

Extensions	
Connection to registration server	Required
Federation	Disabled
LDAP	Disabled
File Transfer	Enabled
Screen Sharing	Enabled
Video Recording	Enabled
Whiteboard	Enabled
Slideshow	Enabled
Asymmetric Conferences	Enabled
Role-based Conferences	Enabled
UDP Multicast Conferences	Disabled
Multigateway	Enabled
WebRTC	Enabled
Improved Security	Disabled
Directory	Disabled
Server Type	Free
Webinars	Disabled
Technical support	Basic

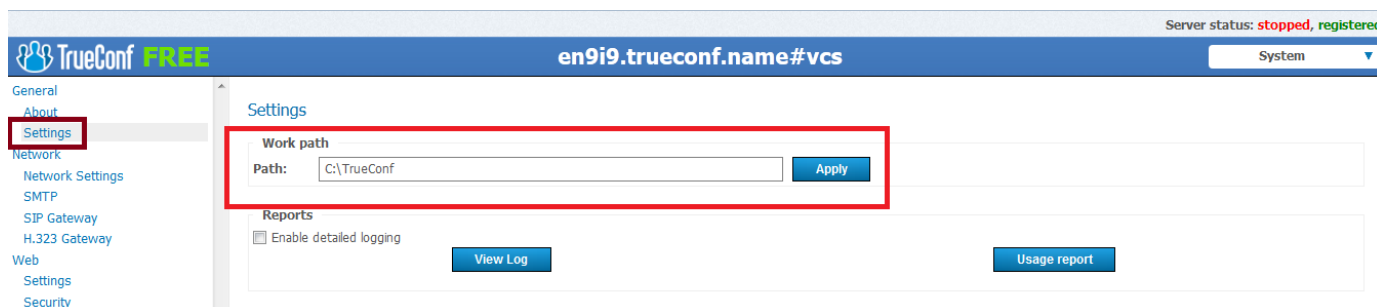
در این ستون قابلیت هایی که Enable هستند یعنی فعال میباشند ، و Disable باشند یعنی غیر فعال هستند.

- ✓ File Transfer: انتقال فایل
- ✓ Screen Sharing: به اشتراک گذاری صفحه نمایش
- ✓ Video Recording: قابلیت ضبط ویدئویی کنفرانس
- ✓ Whiteboard: قابلیت استفاده از وایت برد آنلاین
- ✓ Slideshow: قابلیت نمایش اسلاید
- ✓ Asymmetric Conferences & Webinar: قابلیت استفاده از کنفرانس نامتقارن
(در این مدل کنفرانس، همه کاربران صوت و تصویر سخنران و بینار را مشاهده میکنند.)
- ✓ Role-Based Conferences: قابلیت استفاده از کنفرانس های مبتنی بر نقش
(در این مدل همه کاربران شرکت کننده، صوت و تصویر 4 نفر سخنران را مشاهده میکنند.)
- ✓ UDP Multicast Conferences: قابلیت برگزاری کنفرانس های UDP
- ✓ Multi Gateway: قابلیت اتصال همزمان به چند شبکه. مثلا اتصال به شبکه LAN و WAN
- ✓ Web RTC: توانایی اسفاده از سرویس تحت وب. (بدون نصب هیچ برنامه یا پلاگین اضافه)
- ✓ Improved Security: افزونه امنیت مضاعف
- ✓ Directory: قابلیت اتصال به تروکانف سرورهای دیگر
- ✓ Server Type: نمایش نوع سرور

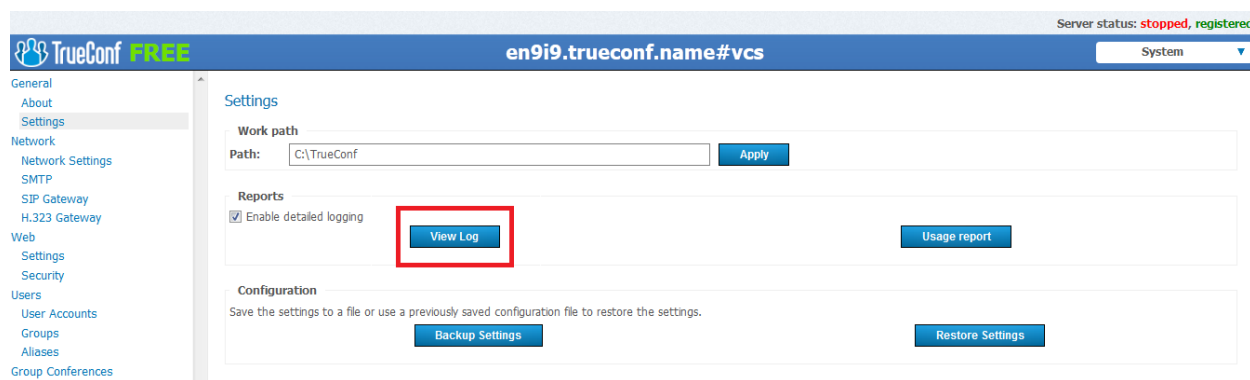
✓ Technical Support: قابلیت پشتیبانی فنی

❖ Setting :

: Work Path



در این قسمت مسیر نصب تروکانف سرور را میتوان تغییر داد.



شما با کلیک بر روی گزینه View Log وارد صفحه ی زیر میشوید که تمام گزارشات مربوط به کارکرد تروکانف سرور را به شما می دهد.



مرکز خدمات تهران: +98-21-88362529

en9i9.trueconf.name#vcs

Server status: **stopped, registered**

System

General

About

Settings

Network

Network Settings

SMP

SIP Gateway

H.323 Gateway

Web

Settings

Security

Users

User Accounts

Groups

Aliases

Group Conferences

Recordings

Endpoints

Help

Settings

Work path

Path: C:\TrueConf

Apply

Reports

☒ Enable detailed logging

View Log

Usage report

Configuration

Save the settings to a file or use a previously saved configuration file to restore the settings.

Backup Settings

Restore Settings

همچنین با کلیک بر روی گزینه Usage Report وارد صفحه زیر میشوید.

server12.trueconf.ir#vcs

Server status: **running, registered**

System

Usage report

Report for September 2014

Report for October 2014

Report for November 2014

Report for December 2014

Report for January 2015

Report for February 2015

Report for March 2015

Report for April 2015

Report for May 2015

Report for June 2015

Report for July 2015

در این صفحه گزارش کار تروکانف سرور به تفکیک ماه میلادی طبقه بندی شده است که با کلیک بر روی ماه مورد نظر وارد صفحه ای مشابه صفحه زیر میشوید.

server12.trueconf.ir#vcs

Server status: **running, registered**

System

May 2015

User	In conf	Active	Joined	Left	In/out	Load	Jitter	Lost	FPS	Dimensions
Conference 000000dc@server12.trueconf.ir#vcs										
test1	321		Sun, 03 May 2015 18:45:33 +0400	Sun, 03 May 2015 18:50:55 +0400	147/373	13	0	0	14.95	640x360
test2	322		Sun, 03 May 2015 18:45:29 +0400	Sun, 03 May 2015 18:50:52 +0400	372/148	21	0	0	20.23	640x360
Conference 000000dd@server12.trueconf.ir#vcs										
test2	573		Sun, 03 May 2015 19:22:03 +0400	Sun, 03 May 2015 19:31:36 +0400	400/89	24	0	0	24.59	640x360
test1	573		Sun, 03 May 2015 19:22:07 +0400	Sun, 03 May 2015 19:31:40 +0400	88/402	13	0	0	12.23	640x360
Conference 000000df@server12.trueconf.ir#vcs										
test2	2705		Tue, 05 May 2015 18:43:39 +0400	Tue, 05 May 2015 19:28:44 +0400	364/287	30	0	0	28.95	640x360
test1	2705		Tue, 05 May 2015 18:43:42 +0400	Tue, 05 May 2015 19:28:47 +0400	296/355	15	0	0	19.93	320x176

در این صفحه شما به اطلاعات زیر دسترسی خواهید داشت:

In Conf: تعداد حضور کاربران را در کنفرانس نمایش می دهد.

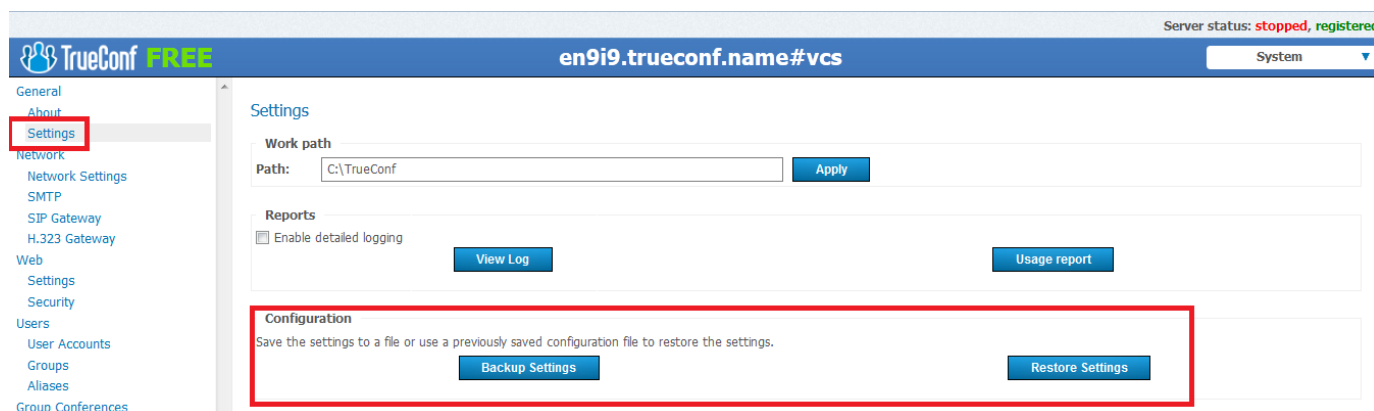
Joined: آخرین مرتبه ای که کاربر به تروکانف سرور متصل شده است.

Left: آخرین مرتبه ای که کاربر از تروکانف سرور خارج شده است.

FPS: میانگین تعداد فریم هایی که در ثانیه انتقال یافته اند را نمایش می دهد.

Dimensions: آخرین کیفیت ارتباط تصویری را نمایش می دهد.

: Configuration



1- Backup Settings: با کلیک بر روی این گزینه میتوان از تنظیمات انجام شده بر روی

تروکانف سرور فایل پشتیبان تهیه کرد.

2- Restore Setting: با کلیک بر روی این گزینه شما میتوانید نسخه پشتیبانی را که از

تنظیمات تهیه نموده اید را مجددا بارگذاری (Load) نمایید.

❖ **Network :****: Network Setting**

با کلیک بر روی گزینه Network Setting وارد صفحه زیر میشوید.

The screenshot shows the TrueConf Network Settings interface. On the left, a sidebar lists various settings categories, with 'Network Settings' highlighted. The main area is titled 'Network Settings' and contains two sections: 'Internal addresses' and 'External addresses'. In the 'Internal addresses' section, the checkbox 'Listen on all IP addresses' is checked and highlighted with a red box. Below this checkbox, there are three input fields containing IP addresses: '192.168.1.109:4307', '192.168.50.1:4307', and '192.168.159.1:4307'. An 'Add' button is located at the bottom of this section. The 'External addresses' section has a 'Specify' checkbox and an empty input field with an 'Add' button below it. The top of the interface shows the TrueConf logo, the text 'en9i9.trueconf.name#vcs', and a 'System' dropdown menu. The server status is indicated as 'stopped, registered'.

در این صفحه، در قسمت Internal Addresses یک گزینه وجود دارد بنام Listen on all IP Addresses که در تصویر زیر قابل مشاهده میباشد.

This is another screenshot of the same TrueConf Network Settings page. It shows the same interface as the previous one, but with a slightly different focus. The 'Listen on all IP addresses' checkbox in the 'Internal addresses' section is highlighted with a red box. The IP addresses listed are the same: '192.168.1.109:4307', '192.168.50.1:4307', and '192.168.159.1:4307'. The 'Add' button is visible at the bottom of the 'Internal addresses' section. The 'External addresses' section remains empty with its 'Specify' checkbox and 'Add' button. The top of the page shows the TrueConf logo, the text 'en9i9.trueconf.name#vcs', and the 'System' dropdown menu. The server status is 'stopped, registered'.

در صورتیکه تیک این گزینه زده شود تمام آی پی آدرس ها امکان دسترسی به تروکانف سرور را خواهند داشت. اما اگر تیک این گزینه برداشته شود تمام آی پی آدرس هایی که در زیر این گزینه قرار دارند امکان دسترسی به تروکانف سرور را ندارند.

SMTP :

SMTP یک میل سرور است که برای اطلاع رسانی به کاربران و مدیران سیستم در مورد تماس های ازدست رفته و عملیات سرور استفاده میشود .

Server status: stopped, registered

en9i9.trueconf.name#vcs

System

General
About
Settings
Network
Network Settings
SMTP
SIP Gateway
H.323 Gateway
Web
Settings
Security
Users
User Accounts
Groups
Aliases
Group Conferences
Recordings
Endpoints
Help

SMTP

Outgoing Mail Server

Host: 127.0.0.1 Port: 25 Authentication Type: no authorization

Admin e-mail: admin@localhost.com

☐ Notify administrator about server restart

User mails

☐ Notify users about missed calls

Unregistered user missed call template

Subject: Invitation from %caller_display_name

Body: Hello, %recipient_cal_id!

%caller_display_name (%caller_cal_id) tried to contact you via video call %missed_call_time, using your email address.

Subscriber %caller_cal_id uses services of a corporate video conferencing server TrueConf Server. Our system indicates that you are not yet a user of the system.

Please, contact the administrator of the server to get an account:

%admin_name
%admin_email

Set default

با کلیک بر روی گزینه SMTP صفحه زیر برای شما ظاهر میشود.

قسمت های مشخص شده در تصویر بالا آی پی آدرس و یا نام SMTP میباشد که توسط تروکانف سرور استفاده شده است.

در تصویر بالا :

- 1- در صورتیکه تیک قسمت مشخص شده زده شود، به سرور اجازه می دهد تا در صورت راه اندازی مجدد، از طریق ایمیل اطلاعات را ارسال نماید.
- 2- به سرور اجازه می دهد در صورت تماس از دست رفته از طریق ایمیل اطلاع می دهد.
- 3- این دکمه تنظیمات را به حال پیش فرض اولیه باز میگرداند.
- 4- موضوع ایمیلی که برای مخاطب باید ارسال شود در این قسمت نوشته میشود.

General
About
Settings
Network
Network Settings
SMTP
SIP Gateway
H.323 Gateway
Web
Settings
Security
Users
User Accounts
Groups
Aliases
Group Conferences
Recordings
Endpoints
Help

SMTP

Outgoing Mail Server

Host: 127.0.0.1 Port: 25 Authentication Type: no authorization

Admin e-mail: admin@localhost.com

☒ -1 Notify administrator about server restart

User mails

☒ -2 Notify users about missed calls

Unregistered user missed call template

Subject: Invitation from %caller_display_name

Body: Hello, %recipient_cal_id!

%caller_display_name (%caller_cal_id) tried to contact you via video call %missed_call_time, using your email address.

Subscriber %caller_cal_id uses services of a corporate video conferencing server TrueConf Server. Our system indicates that you are not yet a user of the system.

Please, contact the administrator of the server to get an account:

%admin_name
%admin_email

Set default

Registered user missed call template

5- محتوای پیام در این قسمت نوشته می شود.

: SIP Gate way

این قسمت اجازه پیکربندی پارامترهای SIP Gateway را می دهد.

TrueConf FREE en9i9.trueconf.name#vcs

Server status: stopped, registered

System

General
About
Settings
Network
Network Settings
SMTP
SIP Gateway
H.323 Gateway
Web
Settings
Security
Users
User Accounts
Groups
Aliases
Group Conferences
Recordings
Endpoints
Help

SIP Gateway

VoIP Server

Server:
Login:
Password:
Registration: off
International call prefix: +
Status:

Default SIP Proxy

Server:
Login:
Password:
Registration: off
Status:

Save

Network settings

☒ Listen on all IP addresses

VOIP Server : برای برقراری تماس تلفنی میباشد.(از طریق شماره تماس)

Default SIP Proxy : بطور پیش فرض برای برقراری تماس از طریق CALL_ID کاربر میباشد.

UBOEP - SIP Gateway

localhost/admin/network/sip/

TrueConf ub0ep.trueconf.name#vcs

Server status: running, registered

System

General
About
Settings
Network
Network Settings
SMTP
SIP Gateway
H.323 Gateway
Web
Settings
Security
Users
User Accounts
Groups
Aliases
User Storage
Group Conferences
Recordings
Endpoints
Help

SIP Gateway

VoIP Server

Server:
Login:
Password:
Registration: off
International call prefix: +
Status: invalid server

Default SIP Proxy

Server:
Login:
Password:
Registration: off
Status: invalid server

Save

Network settings

☒ Listen on all IP addresses

127.0.0.1:5060 (tcp)
127.0.0.1:5060 (udp)

Auto

SIP From Domain

127.0.0.1

Apply

Default Call Destination

Apply

- 1) آی پی آدرس یا نام سروری که برای برقراری تماس استفاده میشود.
 - 2) حساب کاربری VOIP Server/SIP Proxy برای گیت وی.
 - 3) رمز عبور حساب VOIP Server/ SIP Proxy که در گیت وی سیستم استفاده میشود.
 - 4) SIP سرور برای ثبت درخواست از این قسمت استفاده می کند که سه حالت دارد:
الف) Off : در این حالت اتصال به سرور برقرار نمیشود و فقط در حالتی که تماس برقرار شود خود را به سرور متصل میکند.
 - ب) permanent : همیشه خود را به سرور وصل میکند و تا زمانی که سرور خاموش نشود این اتصال برقرار می باشد.
 - ج) Before Call : فقط قبل از برقراری تماس خود را به سرور متصل میکند و در طول تماس این اتصال پشتیبانی میشود.
 - 5) پیش شماره کشور یا منطقه را در قسمت "+" وارد نمایید. بطور مثال برای ایران 98+ را وارد میکنیم و سیستم بطور اتوماتیک در تماس ها پیش شماره را قبل هر تماس اضافه میکند.
 - 6) این قسمت نمایش دهنده وضعیت اتصال SIP Server میباشد.
 - 7) تغییرات را ذخیره میکند.
 - 8) در صورتیکه تیک این قسمت زده شود بطور اتوماتیک تمام آی پی آدرس ها اسفاده میشوند. اما اگر تیک این قسمت برداشته شود آی پی آدرس ها باید بطور دستی وارد شوند.
 - 9) نام دامنه یا آی پی آدرس سرور می باشد. در صورتیکه بر روی گزینه Apply کلیک شود بصورت نام دامنه متناسب با آن آی پی آدرس نمایش داده میشود.
 - 10) از دامنه ساخته شده تغییرات را برای SIP ذخیره می کند.
 - 11) در این قسمت آی دی گیرنده تروکانف (فردی که سرور با او در ارتباط هستید) را وارد نمایید.
- Caller ID کنفرانس بعنوان آدرس تماس استفاده میشود.

: H.323 Gateway

در صورتیکه شما سیستم سخت افزاری دارید ویدئو کنفرانسی دارید شما از طریق این پروتکل و این صفحه قادر به برقراری ارتباط با آن سیستم ها و افزایش دامنه ارتباط خودخواهید بود.

1) آدرس گیت کیپر H.323 وارد نمایید

2) آی دی H.323 را وارد نمایید

3) کد دیجیتالی سخت افزار را وارد نمایید.

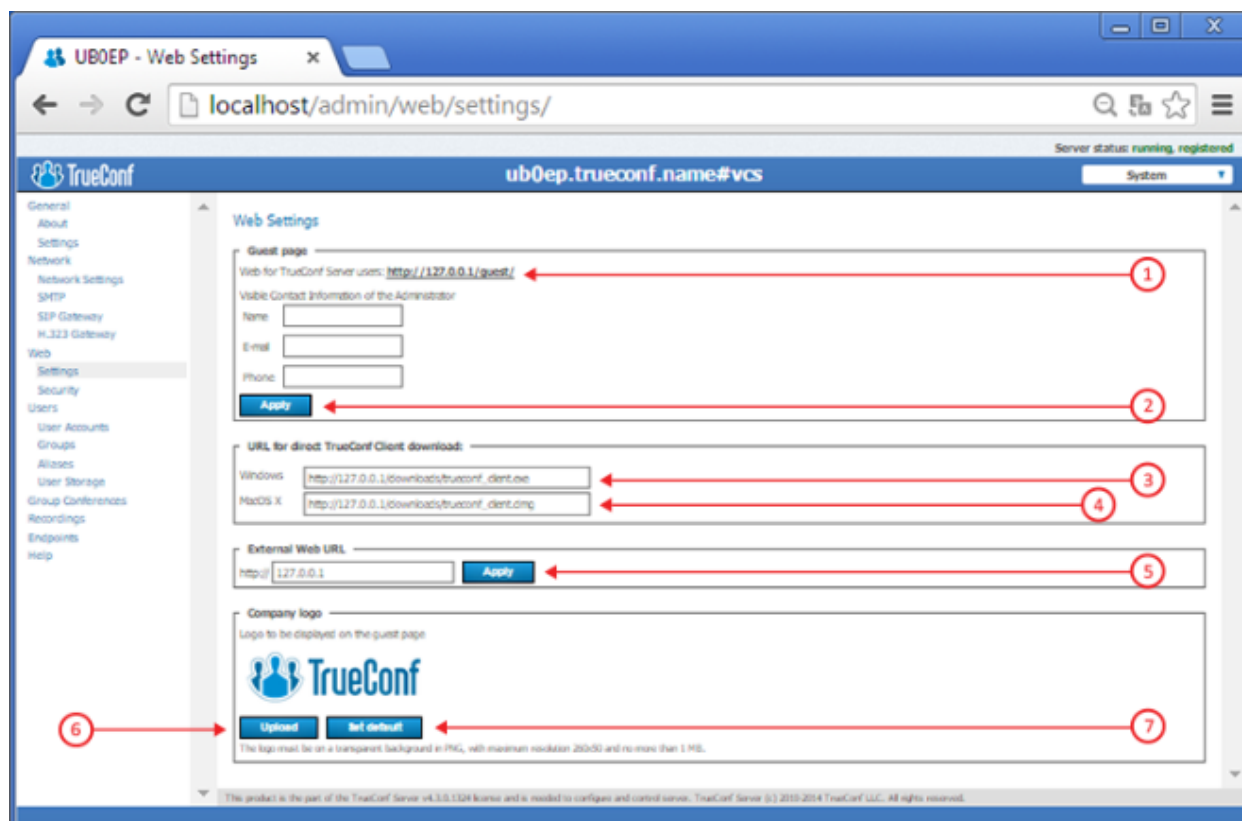
4) رمز عبور دریافت شده از مدیر را برای ثبت تروکانف سرور روی گیت کیپر وارد نمایید.

5) حالت اتصال را تعیین کنید.سوییچ میتواند در غیر فعال کردن موقت ثبت نام سرور در گیت کیپر مورد استفاده قرار بگیرد.

❖ WEB : WEB

: Setting

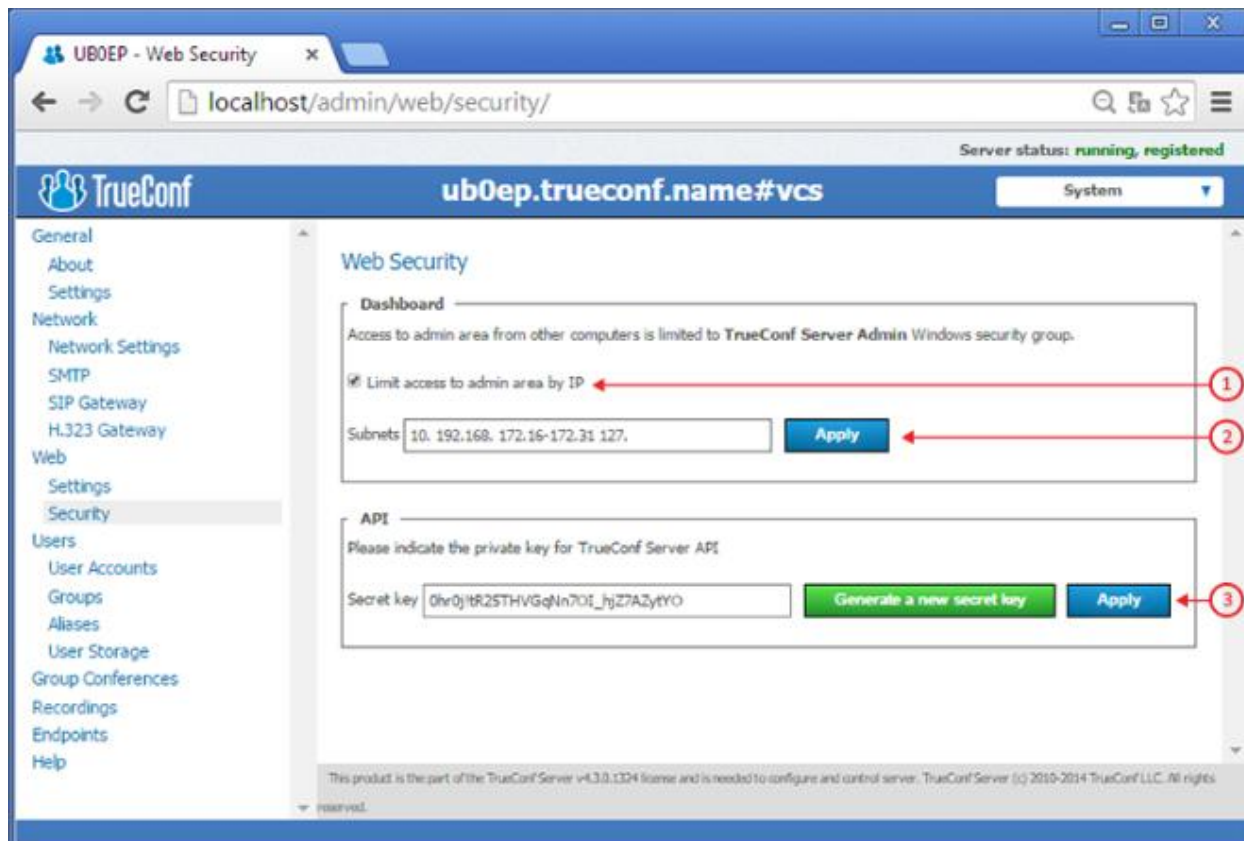
این قسمت شامل تنظیمات صفحات وب خارجی برای کاربران معمولی و مهمان می باشد.



- 1) این قسمت آدرس URL برای تنظیمات کاربران می باشد.
- 2) مدیر تروکانف سرور باید اطلاعات متناظر با نام، پست الکترونیکی و شماره تماس خود را قسمت های مرتبط با این اطلاعات پر کند تا کاربرات بتوانند با او ارتباط داشته باشند. اطلاعات وارد شده باید در صفحه وب کاربران مهمان نمایش داده شوند. بعد از تکمیل اطلاعات و یا تغییر آنها دکمه Apply بزنید.
- 3) آدرس مستقیم برای دانلود نسخه ویندوز کلاینت تروکانف.
- 4) آدرس مستقیم برای دانلود نسخه IOS کلاینت تروکانف.
- 5) این قسمت به مدیر اجازه پیکر بندی صفحات تروکانف سرور را می دهد.
- 6) از این قسمت برای آپلود لوگوی سازمان و نمایش برای مهمان استفاده کنید.

(7) بصورت پیش فرض لوگوی تروکانف سرور نمایش داده میشود.

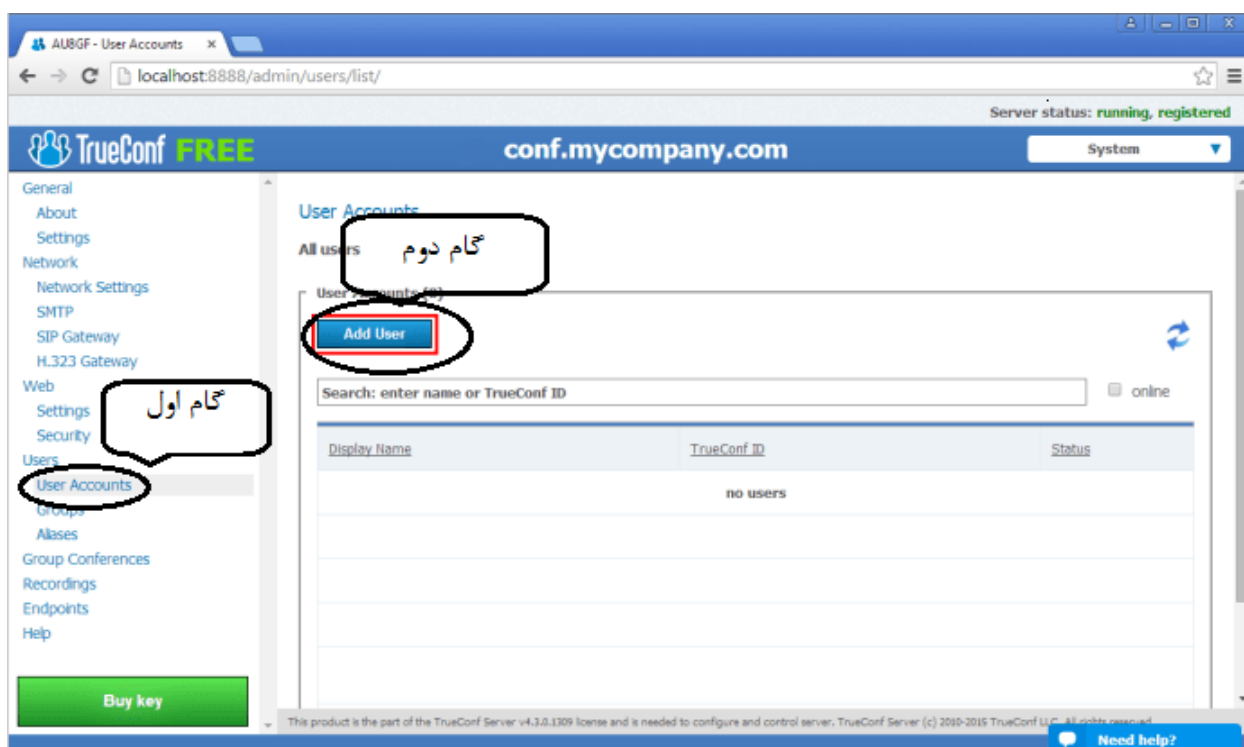
: Security



- 1) با تیک زدن این گزینه دسترسی به کنترل سرور را محدود میکنید.
- 2) بصورت پیش فرض این فیلد زیر شبکه هایی را نمایش می دهد که میتوان آنها را کنترل کرد. در صورتیکه شما تمایل به تغییر و اصلاح لیست دارید، پس از اعمال تغییرات بر روی گزینه Apply کلیک نمایید.
- 3) در صورتیکه چندین تروکانف سرور در نقاط مختلف بخواهند با یکدیگر اتصال برقرار کنند، نیاز به یک ارتباط ایمن است. در صورت کلیک بر روی گزینه Generate anew secret key کد امنیت جدید تولید میشود. بعد از تولید کد بر روی گزینه Apply کلیک نمایید.

: USER**: User Account****افزودن کاربر در تروکانف سرور**

1. بر روی گزینه user account کلیک کنید.
2. بر روی دکمه Add User کلیک کنید.



با کلیک بر روی گزینه Add User صفحه زیر باز میشود که با پرکردن تمام فیلدها و در نهایت کلیک بر روی گزینه add کاربر جدید ساخته میشود.

Server status: running, registered

ru8gf.trueconf.name#vcs

System

General

About

Settings

Network

Network Settings

SMTP

SIP Gateway

H.323 Gateway

Web

Settings

Security

Users

User Accounts

Groups

Aliases

Group Conferences

Recordings

Endpoints

Help

Buy key

Add

Back

Need help?

بعد از ایجاد حساب کاربری در سرور ، نام کاربری و کلمه عبور را برای کاربران به اشتراک بگذارید تا ارتباط ویدئو کنفرانس برقرار شود.

en9i9.trueconf.name#vcs

System

General

About

Settings

Network

Network Settings

SMTP

SIP Gateway

H.323 Gateway

Web

Settings

Security

Users

User Accounts

Groups

Aliases

Group Conferences

Recordings

Endpoints

Help

Buy key

Add

Back

Need help?

در قسمت مشخص شده در تصویر قبل شما با انتخاب گروه مورد نظر ، تعیین می کنید User مورد نظری که ایجاد نموده اید در کدام گروه عضو شود.

: Groups

TrueConf FREE en9i9.trueconf.name#vcs Server status: stopped, registered System

General About Settings Network Network Settings SMTP

Groups

Group list

Group Name Create

	Group Name	Address Book	Address Book Editing	Make Calls	Use collaboration tools	Create group conference
☐	vorodi 90	Customize	☐	☒	☒	☒
☐	Users without group	Customize	☒	☒	☒	☒

Users without group

Groups

برای ساخت گروه بر روی
این گزینه کلیک کنید.

با کلیک بر روی گزینه Group صفحه زیر ظاهر می شود.

TrueConf FREE en9i9.trueconf.name#vcs Server status: stopped, registered System

General About Settings Network Network Settings SMTP SIP Gateway H.323 Gateway Web Settings Security Users User Accounts Groups Aliases Group Conferences Recordings

Groups

Group list

Group Name Create

	Group Name	Address Book	Address Book Editing	Make Calls	Use collaboration tools	Create group conference
☐	Users without group	Customize	☒	☒	☒	☒

در قسمت Group Name نام گروه را وارد کنید. سپس بر روی گزینه Create کلیک کنید تا گروه اضافه شود.

TrueConf FREE en9i9.trueconf.name#vcs Server status: stopped, registered System

Group was created successfully

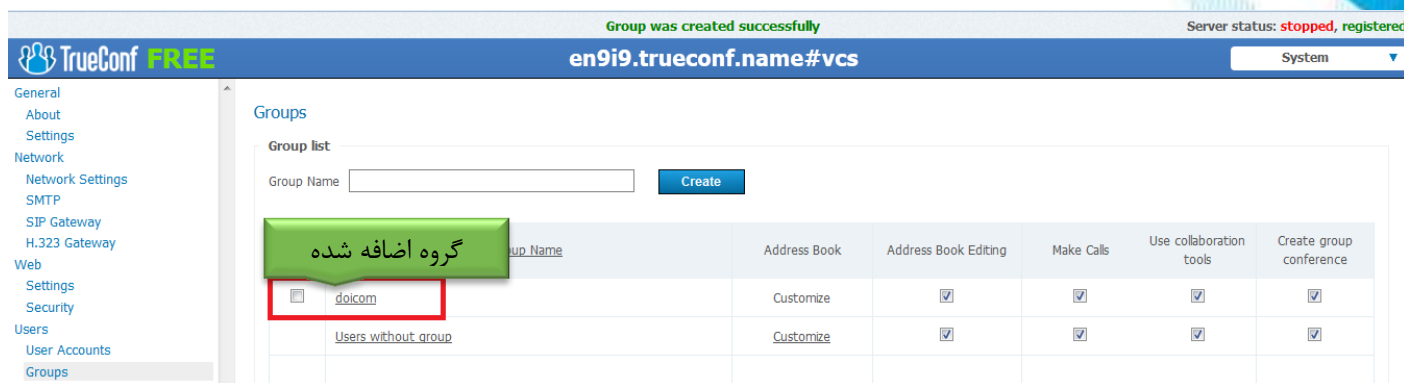
Groups

Group list

Group Name Create

	Group Name	Address Book	Address Book Editing	Make Calls	Use collaboration tools	Create group conference
☐	doicom	Customize	☒	☒	☒	☒
☐	Users without group	Customize	☒	☒	☒	☒

نام گروه را در این قسمت وارد نمایید



بعد از اینکه گروه اضافه شد، 4 آیتم وجود دارد که شما در تروکانف سرور امکان ویرایش آن را دارید. این 4 آیتم عبارتند از:

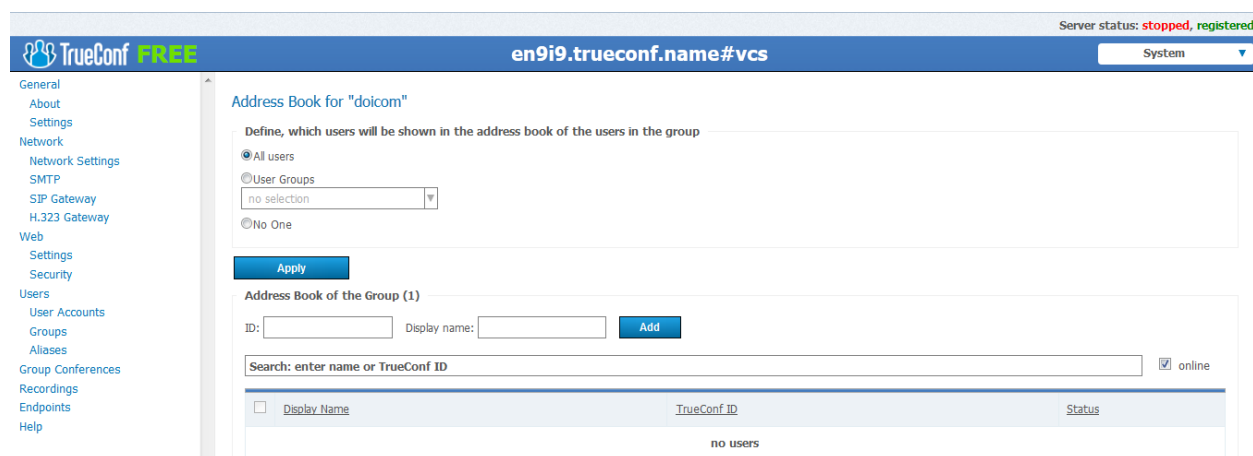
Address Book Editing : امکان ویرایش توسط کاربران گروه

Make Calls : امکان برقراری تماس توسط کاربران گروه

Use Collaboration tools : امکان استفاده از ابزار های کمک آموزشی توسط کاربران گروه

Create Group Conference : امکان ایجاد کنفرانس گروهی توسط کاربران گروه

Address Book : در این قسمت شما با کلیک بر روی گزینه Customize وارد صفحه زیر میشوید.



در این قسمت این امکان برای شما فراهم شده است که سطح دسترسی کاربران برای برقراری ارتباط با کاربران تروکانف سرور را تعیین کنید.

Server status: **stopped, registered**

en9i9.trueconf.name#vcs System

General
About
Settings
Network
Network Settings
SMTP
SIP Gateway
H.323 Gateway
Web
Settings
Security
Users
User Accounts
Groups
Aliases

Address Book for "doicom"

Define, which users will be shown in the address book of the users in the group

☒ All users
☐ User Groups
☐ No One

no selection

Apply

Address Book of the Group (1)

ID: Display name: Add

با انتخاب قسمت مشخص شده (All Users) شما امکان مشاهده تمام کاربران تروکانف سرور را در دفترچه تلفن برای کاربران فراهم می نمایید.

General
About
Settings
Network
Network Settings
SMTP
SIP Gateway
H.323 Gateway
Web
Settings
Security
Users
User Accounts
Groups
Aliases
Group Conferences
Recordings
Endpoints
Help

Address Book for "doicom"

Define, which users will be shown in the address book of the users in the group

☒ All users
☒ User Groups
☐ No One

no selection

doicom
Hamrahe avval
IranCell
Mobin Net
Rightel

ID: Display name: Add

Search: enter name or TrueConf ID online

Display Name	TrueConf ID	Status
آقاجا	reza	offline

با انتخاب قسمت مشخص شده در تصویر (User Groups) شما به کاربران اجازه مشاهده کاربران گروه های تیک زده شده را در دفترچه تلفن می دهید.

Server status: **stopped, registered**

en9i9.trueconf.name#vcs System

General
About
Settings
Network
Network Settings
SMTP
SIP Gateway
H.323 Gateway
Web
Settings
Security
Users
User Accounts
Groups
Aliases

Address Book for "doicom"

Define, which users will be shown in the address book of the users in the group

☒ All users
☐ User Groups
☒ No One

no selection

Apply

Address Book of the Group (1)

ID: Display name: Add

با انتخاب گزینه NO One به کاربران اجازه مشاهده هیچ کاربری را در دفترچه تلفن نمی دهید.

: Aliases

برای ساختن کاربر مجازی از این گزینه استفاده میشود.

(برای مثال زمانی که یه شخص چندین سمت سازمانی داشته باشد، میتوان برای او به ازای هر پست یه حساب کاربری مجازی ساخت و به حساب اصلی مرتبط کرد.)

1) نام حساب مجازی در این قسمت وارد میشود. این نام بعد از restart کردن سرور به روز رسانی میشود. این نام میتواند شامل حروف و ارقام باشد. تعداد کارکتر هایش باید کمتر از 32 کارکتر باشد.

2) فردی را که قرار است برای او حساب مجازی بسازیم از این قسمت انتخاب میکنیم.

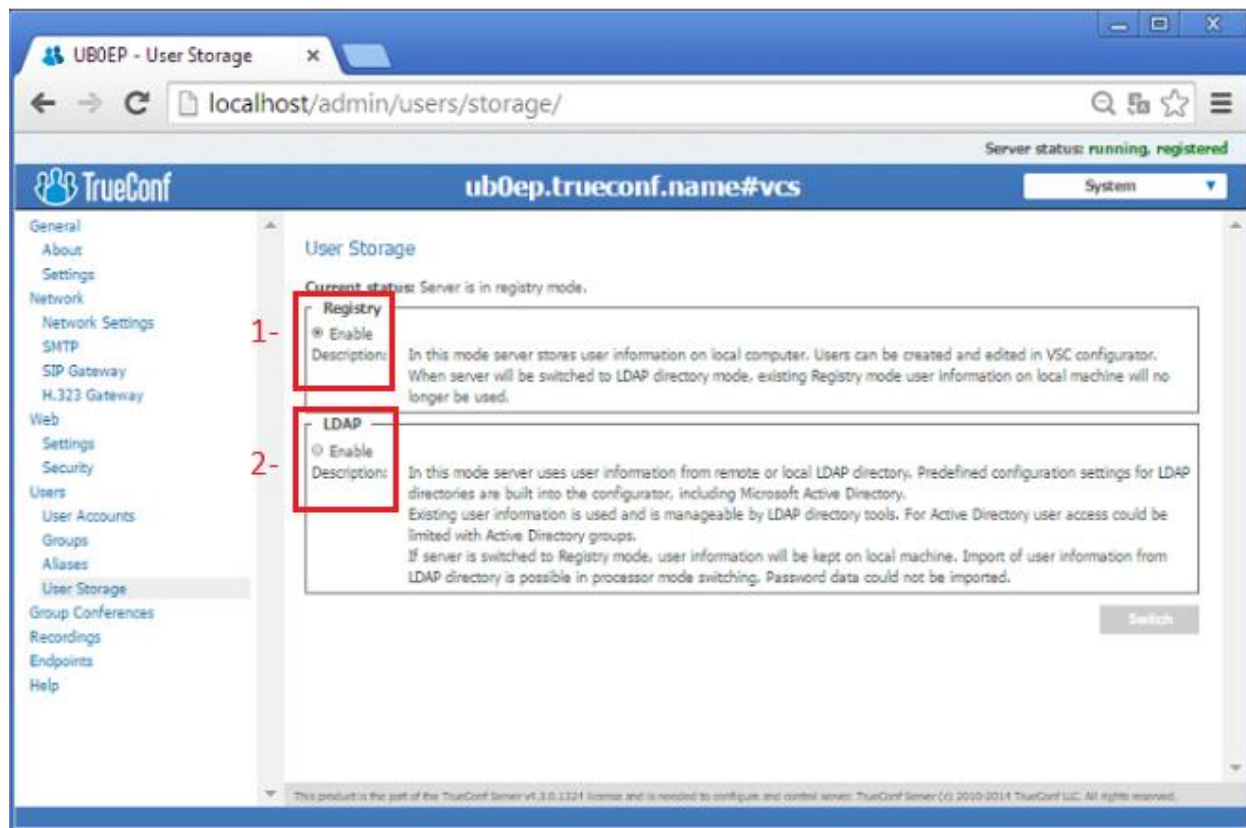
3) با کلیک بر روی این گزینه حساب کاربری مجازی به لیست اضافه میشود.

4) برای اینکه حساب مجازی را از لیست حذف نمایید، ابتدا گزینه مورد نظر را انتخاب نمایید، سپس بر روی این گزینه کلیک نمایید. (مطابق شکل زیر)



: User Storage

این قابلیت در نسخه رایگان تروکانف سرور فعال نمی باشد.



1) در صورتیکه تیک این گزینه انتخاب شود ، سرور از بانک اطلاعاتی (Data Base) داخلی استفاده میکند.

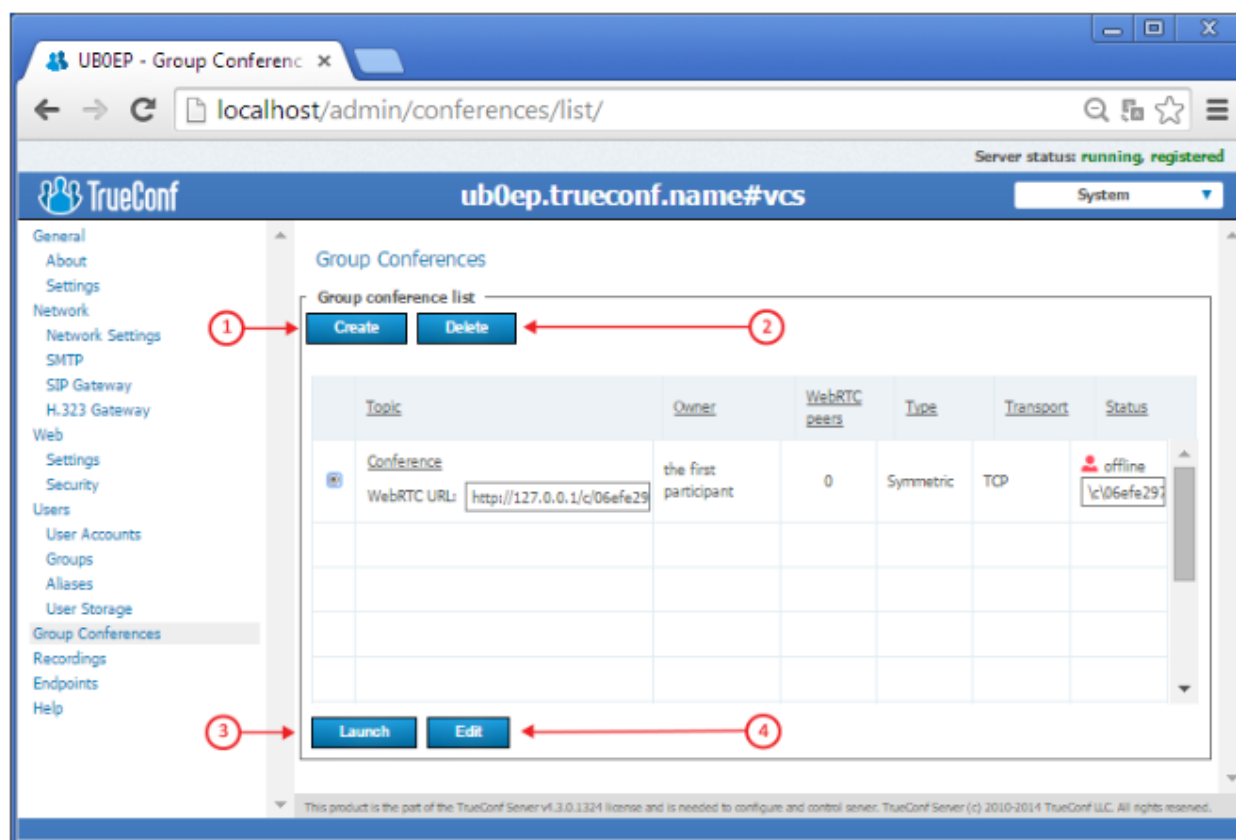
(بانک اطلاعاتی تروکانف سرور)

2) در صورتیکه این گزینه انتخاب شود از بانک اطلاعاتی خارجی استفاده میکند.

: Group Conferences

این گزینه امکان ایجاد ، برقراری و مدیریت کنفرانس های گروهی را به شما می دهد.

❖ در نسخه رایگان تروکانف سرور حداکثر 6 نفر امکان استفاده از کنفرانس گروهی را دارند.



1) اضافه کردن ویدئو کنفرانس گروهی

(در صفحه بعد نحوه ساخت یک ویدئو کنفرانس گروهی آموزش داده میشود.)

2) حذف کردن ویدئو کنفرانس گروهی

3) شروع ویدئو کنفرانس گروهی

4) ویرایش ویدئو کنفرانس گروهی

ایجاد یک کنفرانس گروهی جدید :

بعد از کلیک بر روی گزینه Create صفحه زیر برای ساخت یک کنفرانس گروهی جدید باز میشود.

1) عنوان کنفرانس در این قسمت نوشته میشود.

2) نام مدیر کنفرانس در این قسمت نوشته میشود.

(با کلیک بر روی علامت پیکان لیست کشویی باز میشود نام افرادی که میتوان آنها را بعنوان مدیر کنفرانس انتخاب کرد قابل مشاهده است.)

3) انتخاب نوع کنفرانس از این مکان انجام میشود. کنفرانس ها میتواند به یکی از سه شکل زیر باشند:

✓ Symmetric (متقارن)

در این مدل کنفرانس همه کاربران بصورت همزمان صوت و تصویر همدیگر را مشاهده می نمایند.

✓ A-Symmetric (نامتقارن)

در این مدل کنفرانس همه کاربران فقط صوت و تصویر سخنران و بینار را مشاهده و دریافت می نمایند.
 ✓ Role-Based (کنفرانس های مبتنی بر نقش)

در این مدل کنفرانس همه کاربران شرکت کننده، صوت و تصویر 4 نفر سخنران را مشاهده و دریافت میکنند.

4) UDP Multicast: بازدن تیک این گزینه میتوان محدوده IP Address هایی که میتوانند در این سمینار شرکت کنند و همچنین محدوده پورت های قابل سرویس را تعیین کرد.

5) ویرایش محدوده پورت و IP Address ها در این قسمت انجام میشود.

6) عبارتی که در داخل مستطیل در این قسمت مشاهده میشود نام کاربری کنفرانس میباشد. میتوان این نام را بعنوان نام کاربر در دفترچه تلفن انتخاب کرد و وارد کنفرانس شد. برای این کار گزینه Add a new contact را در دفترچه تلفن انتخاب کرده. در این صورت صفحه زیر ظاهر میشود.

عبارت موجود را در کادر های مشخص شده بنویسید و در انتها گزینه Add را انتخاب کنید. در این صورت نام کنفرانس به دفترچه تلفن افزوده میشود.

7) برای افزودن کاربر به کنفرانس میتوان از قسمت استفاده کرد.

8) با کلیک بر روی گزینه Add کاربر مورد نظر به لیست participants در سمت چپ افزوده میشود.

9) با کلیک بر روی کاربر اضافه شده به لیست participants، سپس کلیک بر روی گزینه Delete Selected کار بر انتخاب شده از لیست حذف میشود.

در قسمت schedule در صورتیکه تیک این گزینه زده نشود کنفرانس در زمان جاری بر گزار خواهد شد. (تصویر زیر)

در صورتیکه تیک این گزینه شود تصویر زیر نمایان میشود که در تصویر ابتدایی توضیح این قسمت هم قابل مشاهده میباشد.

10) با انتخاب گزینه One- Time یعنی کنفرانس فقط یکبار برگزار خواهد شد.

11) انتخاب تاریخ کنفرانس در گزینه Date انجام میشود.

12) زمان کنفرانس از گزینه Time قابل تنظیم میباشد.

❖ در صورتیکه گزینه Recurrent انتخاب شود، بجای گزینه Date گزینه دیگری نمایان میشود که جهت انتخاب روز های هفته میباشد. این قسمت زمانی کارآمد میباشد که مقصد داشته باشیم هر هفته در روزهای خاصی ویدئو کنفرانس برگزار کنیم که با انتخاب روز مورد نظر این تنظیم قابل اعمال است.

13) اینکه زمان کنفرانس از نظر منطقه جغرافیایی مطابق با کدام منطقه باشد از این قسمت قابل تنظیم می باشد. مثلاً زمان انتخاب شده در تصویر بالا به وقت تهران است.

14) کنفرانس مطابق با تنظیمات انجام شده ایجاد میشود.

15) به منوی Group Conferences باز میگردد.

: Recording

در این قسمت به شما این امکان را می دهد که تنظیمات ضبط ویدئو کنفرانس ها را انجام دهید.

1) با کلیک بر روی این قسمت یک لیست کشویی باز میشود که از سه آیتم زیر تشکیل شده است:

✓ Enabled For Multipoint conferences : با انتخاب این گزینه بطور اتوماتیک کنفرانس های

Role-based و Symmetric را ضبط خواهید کرد.

✓ : Enabled For Types Of Conferences

- 2) مسیر ضبط فیلم را از ای قسمت میتوانید تعیید کنید.
- 3) رزولیشن تصویر فیلم ویدئو کنفرانس را که قرار است ضبط شود از این قسمت تعیین میشود.
- 4) در مدت زمانی که کنفرانس در حال ضبط است این شاخص قرمز رنگ میباشد. اما زمانیکه ضبط متوقف شود و یا پایان یابد سبز رنگ میشود و علامت پیکان سبز رنگ شما را به پوشه ای که فیلم در آن ضبط شده راهنمایی میکند تا دانلود کنید.
- 5) حذف فیلم ویدئو کنفرانس از این قسمت انجام میشود.

: End Points

عناصر	توضیح
Show(number) entries	عددی که انتخاب میکنید نمایش دهنده سیستم های متصل هستند که در جدول نمایش داده میشود.
Search	در این فیلد برای جستجو، نام اتصال را وارد نمایید.
End point	نام کلاینت هایی که در سرور ثبت شده اند. این نام ها منحصر به فرد میباشد و وابسته به کامپیوتر و نرم افزار کلاینت میباشد.
Logged User	آی دی کاربران تروکانف که در هر لحظه به سرور متصل میشوند.
Application+ version	نام ورژن نرم افزار کلاینت در این قسمت نوشته میشود.
IP	آی پی آدرس کاربر میباشد.

نماینده رسمی شرکت تروکانف
در ایران و خاورمیانه



TrueConf

مرکز خدمات خاورمیانه +۹۷-۳۱-۶۱۹۶۲۸۲

مرکز خدمات ایران +۹۸-۲۱-۸۸۳۶۲۵۲۹

www.TrueConf.ir Sales@Doicom.com