راهنمای راه اندازی ومدیریت تروکانف کلاینت نسخه۶.۵.۱



ويديو كنفرانس تروكانف



گروه مهندسی دایکام

فهرست

شماره صفحه	موضوع	رديف
1	نصب ودانلود	1
2	سخت افزار مورد نياز	2
3	نصب تنظيمات (Setup)	3
3	تنظیمات گام به گام (Configuration Wizard <u>)</u>	4
10	تنظیمات سخت افزار (Hardware Setting)	5
11	<u>(Network Setting) تنظیمات شبکه</u>	6
14	تنظیمات کلی (Preferences)	7
19	<u>زبان (Language)</u>	8
19	<u>(View) نما</u>	9
20	ابزارها (Tools <u>)</u>	10
21	<u>راهنما (Help)</u>	11
22	معرفی آیکون های تصویر	12
25	<u>خروج(Logout)</u>	13
26	نحوه استفاده از تروكانف	14
27	انواع كنفرانس	15

www.TrueConf.ir

گروه مهندسی دایکام

راهنماي نصب وراه اندازي تروكانف كلاينت

نصب تروكانف كلاينت:

بعد از نصب تروکانف سرور، کاربران باید برنامه تروکانف کلاینت را بر روی سیستم های خود نصب کنند.در صورتیکه برنامه تروکانف سرور بر روی پورت 80 نصب شده باشد برنامه تروکانف کلاینت را میتوانید از سرور خود به ادرس Server IP /guest //iserop دریافت نمایید، اما اگر برنامه شما روی پورت 8888نصب شده باشد برنامه تروکانف کلاینت را از آدرس Server IP:8888 /guest //iserop //iserop کنید.

در صورت ورود با هر آدرسی به صفحه زیر وارد خواهید شد:



ازاین صفحه شما برنامه تروکانف کلاینت را برای هر سیستم عامل دلخواهی میتوانید دانلود کنید.

www.TrueConf.ir

دفتر خدمات خاورميانه:6196282 -31-97+ مركز خدمات ايران: 88362529 -21-98+



سیستم مورد نیاز برای نصب برنامه تروکانف کلاینت:

برای یک ارتباط تصویری با کیفیت استاندارد نیازمند سیستم زیر میباشید که حداقل سیستم مورد نیاز می

باشد:

- ✓ **OS**: Microsoft Windows XP or Windows 7
- ✓ **CPU**: Intel Pentium 4 2 GHz or AMD 64 3000+ 2 GHz
- ✓ **RAM**: 512 MB
- ✓ Video: graphics card compatible with DirectX 8.0 (64 MB)
- ✓ **Network connection**: 128 kbps in both directions or faster
- ✓ **Camera**: any

برای یک ویدئو کنفرانس با کیفیت تصویری بالا، کنفرانس گروهی با حداکثر شرکت کنندگان 4 نفر ویا ویدئو کنفرانس Role-Based شما نیازمند سیستم زیر میباشید:

- ✓ **OS**: Microsoft Windows XP or Windows 7
- ✓ **CPU**: Intel Core 2 Duo E6400 or AMD 64 X2 4200+
- ✓ **RAM**: 1 GB
- ✓ Video: graphics card compatible with DirectX 9c (128 MB)
- ✓ Network connection: video call 256 kbps in both directions or faster, conferences 512 kbps on inbound channel or faster
- ✓ **Camera**: Logitech HD Pro Webcam C910

برای یک ویدئو کنفرانس با کیفیت تصویری بالاتر وحداکثر 8 نفر شرکت کننده شما نیازمند سیستم زیر میباشید:

- ✓ **OS**: Microsoft Windows XP or Windows 7
- ✓ CPU: Intel Core 2 Quad, Intel Core i3, Intel Core i5
- ✓ RAM: 1 GB
- ✓ Video: graphics card compatible with DirectX 9c (256 MB)
- ✓ Network connection: video call 512 kbps in both directions or faster, conferences 1 Mbps on inbound channel or faster
- ✓ Camera: Logitech HD Pro Webcam C910

2



برای یک ویدئو کنفرانس متقارن با کیفیت HD وحداکثر 16 شرکت کننده به سیستمی با مشخصات زير نيازمنديم:

- ✓ **OS**: Microsoft Windows 7
- ✓ **CPU**: Intel Core i5 760 @ 2.8 GHz, Intel Core i7
- ✓ **RAM**: 2 GB
- ✓ Video: graphics card compatible with DirectX 9c (512 MB)
- \checkmark Network connection: video call 1 Mbps in both directions or faster, conferences – 2 Mbps on inbound channel or faster
- ✓ **Camera**: Logitech HD Pro Webcam C910

صفحه تنظيمات(Setup) :

این صفحه برای تنظیمات گام به گام برنامه تروکانف کلاینت طراحی شده است.این تنظیمات بطور خود کار درهنگام نصب اعمال میشود.اما پس از نصب شما میتوناید تنظیمات را بطور دلخواه تغییر دهید.

تنظيمات سخت افزار (Configuration Wizard) :

Language selection Please choose your language Select the interface language from the choices below.	با انتخاب این گزینه صفحه زیر برای شما باز خواهد شد که امکان تنظیمات مجدد را برای شما فراهم میکند.با انتخاب گزینه Next شما به صفحه بعدی خواهید رفت.
English - English	این صفحه برای انتخاب زبان می باشد. پس از انتخاب زبان مورد نظر گزینه Next رابزنید تا به صفحه بعد منتقل شوید.با کلیک بر روی Next صفحه زیر برای شما باز میشود.
Skip Cancel	

www.TrueConf.ir

دفتر خدمات خاور میانه: 6196282 -31-97+ مركز خدمات ايران: 88362529 -21-98+

گروه مهندسی دایکام		
0. Hardware wittand	×	
Hardware check		
This wizard will help you configure video and audio devices. Please make sure that your video camera is properly installed and enabled. Click Next when you		
<< Back Next >> Skip	Cancel	

🚯 Hardware wizard
Please check that your camera is connected and turned on. Choose your camera or videocapture device below and click Next.
Default
Default
A4 TECH USB2.0 PC Camera J USB2.0 UVC VGA WebCam
ASUS Virtual Camera
Screen Capturer: \\. DISPLAY1 [1366x768] Screen Capturer: Application
None
<< Back Next >> Skip Cancel

این صفحه برای تنظیمات سخت افزار شما میباشد. در این صفحه شما قادر خواهید بود تنظیمات وبکم ،میکروفون وبلندگوی خود را تغییر دهید

راهنمای نصب وراه اندازی تروکانف کلاینت

با کلیک بر روی گزینه Next صفحه زیر برای شما باز خواهد شد.این صفحه مربوط به تنظیمات دوربین وبکم شماخواهد بود. دراین صفحه شما میتوانید انتخاب کنید که از کدام وبکم استفاده کنید.مثلا هنگامی که تروکانف کلاینت شما بروی لپ تاپ نصب است انتخاب کنید که از وبکم لپ تاپ استفاده کنید یا از وبکم اکسترنال استفاده نمایید.

4

www.TrueConf.ir

گروه مهندسی دایکام	راهنماي نصب وراه اندازي تروكانف كلاينت
لما باز شود.	بعد از انتخاب دوربین مورد نظر بر روی Next کلیک کنید تا صفحه زیر برای ش
	8 Hardware wizard
	Default
	You should see the image from your camera in the main application window. If you do not see it, go back and make sure that you have chosen the correct video source. If you are satisfied with this test, click Next.
	Video standard:
	Video input:
	<< Back Next >> Skip Cancel

با انتخاب گزینه Settings صفحه تنظیمات مربوط به دوربین برای شما باز میشود که مطابق تصویر زیر است.

Video Capture Properties			
Video Proc Amp Camera Control			
		Auto	
Brightness	·	0	
Contrast	0	17	
Hue		0	
Saturation		14	
Sharpness		4	
Gamma		170	
White Balance	·()	6500	
Backlight Comp	0		
Gain	0		
ColorEnable	PowerLine Frequency (Anti Flicker)	60 Hz 🔻	
	Default		
	OK Canc	el Apply	

5

www.TrueConf.ir

گروه مهندسی دایکام

راهنمای نصب وراه اندازی تروکانف کلاینت

در این صفحه شما تنظیمات تصویر را میتوانید انجام دهید.در پایان بعد از انجام تنظیمات بر روی گزینه

ſ	🚯 Hardware wizard	
	Choose your audio output device from the list below, and click Next.	
		đ
	Speakers (Realtek High Definition Audio)	۲,
		6
	Skip Cancel	

ok کلیک نمایید.با کلیک بر روی ok به صفحه قبل باز میگردید که برای رفتن به صفحه بعد تنظیمات باید برروی گزینه Next کلیک کنید.

بعد از کلیک برروی گزینه Next صفحه زیر که مربوط به تنظیمات بلندگو شمااست باز خواهد شد.

در این صفحه همانند صفحه تنظیمات انتخاب وبکم شما قادر خواهید بود تا بلندگو خود را انتخاب کنید.مثلا اینکه از بلندگو سیستم خود استفاده کنید یا بلندگو وبکم.

بعد از انتخاب بلندگو مورد نظر با کلیک بر روی دکمهNext میتوانید بلندگو مورد نظر را تست کنید که در صفحه زیر قابل مشاهده میباشد.

🚯 Hardware wizard		
Speakers (Realtek High Definition Audio) Now you should hear a test sound. Use the slider to adjust the audio volume. If you cannot hear any sound, make sure that your speakers are plugged in and powered on. You may go back and choose another audio source. If you are satisfied with this test, click Next.		
Cancel		

6

www.TrueConf.ir



بعد از انتخاب میکروفون مورد نظر با کلیک بر روی Next وارد صفحه تست میکروفون میشویم.

🚯 Hardware wizard 📃	x
Default To make sure that your microphone is working, please click "Start Test", then begin speaking into the microphone. As you speak, you should hear the delayed playback of your voice from the speakers. If you do not hear your voice, click Back to go back, then choose another audio capture device and repeat the test. If you are satisfied with this test, click Next.	r
✓ Turn on echo cancellation (when using speakers) -1 ✓ Enable AGC -2 Start Test	
<< Back Next >> Skip Cancel	

7

www.TrueConf.ir



راهنماي نصب وراه اندازي تروكانف كلاينت

با كليك بر روى گزينه Start Test ميتوانيد صداى ميكروفون خود را تست نماييد. اما در اين صفحه دو گزينه وجود دارد كه قابل تنظيم ميباشند: 1) با انتخاب تيك اين قسمت ما اكو صدا را از بين ميبريم.

2) با انتخاب این تیک صدابطور اتوماتیک تنظیم میشود و ازایجاد نویز جلوگیری میکند. در انتها با کلیک برروی گزینه Next وارد صفحه زیر میشویم.

Network wizard	
Network Configuration	
In order to test your network connection, the application will need to communicate with the server. Therefore, please make sure that your computer is connected to the Internet. Click Next to start the network wizard.	
<< Back Next >> Skip Cancel	

www.TrueConf.ir

دفتر خدمات خاورميانه:6196282 -31-97+ مركز خدمات ايران: 88362529 -21-98+

گروه مهندسی دایکام	راهنمای نصب وراه اندازی تروکانف کلاینت
🚯 Network wizard	این صفحه برای تست شبکه شما میباشد که
	با کلیک برروی گزینه Next وارد صفحه تست شبکه
The wizard is now testing your network connection to the server. Please be patient. In some cases, it may take up to 5 minutes	میشوید که مطابق تصویر زیر است.
59%	
Testing. Please wait	
Skip Cancel	

پس ازاتمام تست شبکه برروی گزینهNext کلیک کنید تا وارد صفحه زیر بشوید.در این صفحه دوعبارت

8 Optional preferences	X
Set your key preferences	
Run application at Windows start-up	
✓ Leave application running in tray when closing -2	
< Back OK Skip Cancel	

وجود دارد که انتخاب هر کدام تعیین کننده یک نوع تنظیمات میباشد.این صفحه بیانگر این موضوع میباشد که تنظیمات کلیدی شما پایان یافته است.

9

www.TrueConf.ir

1) درصورتیکه تیک این قسمت را بزنید برنامه بطور خودکارزمانیکه سیستم را روشن نمایید شروع بکار میکند. 2) درصورتیکه تیک این قسمت را بزنیدبرنامه بطور خودکار هنگام خاموش کردن سیستم خاموش میشود. در انتها بر روی گزینهOkکلیک نمایید تا تنظیمات شما اعمال شود.

تنظيمات سخت افزار (Hardware Setting) :

تغيير دهيد.

برای تنظیمات سخت افزار ابتدا بر روی گزینه Setup کلیک کنید وگزینه Hardware Setup را انتخاب نمایید.در این صفحه شما قادر خواهید تنظیمات وبکم ،میکروفون وبلندگوی خود را

ogout View Tools	Setup Help				
nter TrueConf ID or e	Configuration Wizard	I	C		
	Hardware				
	Network				
	Preferences				
	Languages	•			
	*				

دفتر خدمات خاورميانه:6196282 -31-97+ مركز خدمات ايران: 88362529 -21-98+

10

گروه مهندسی دایکام

با کلیک بر روی گزینه Hardware Set up وارد صفحه تنظیمات زیر خواهید شد.

 این قسمت برای تنظیمات دوریبن وبکم شما میباشد.

2) این قسمت برای تنظیمات بلندگوی شما میباشد.

3) این قسمت برای تنظیمات میکروفون شما میباشد.

نکته:

در هر سه قسمت شما با کلیک بر روی گزینه test قادر به تغییر تنظیمات میباشید.

تنظيمات شبكه(Network Setting) :

در بخش Setup با انتخاب گزینه Network Setting وارد صفحه زیر میشویم که برای تنظیمات شبکه شامل قسمت های زیر میباشد که به توضیح هر کدام میپردازیم.

<u>&</u> H	ardware setup	X
	(mark)	
1-	Default	Test
2-	Speakers: Default 🗸	Test
3-	Microphone: Default	Test
C	ОК	Cancel

🚯 Network settings	X
Server Default server connection -1 Suppress direct connection -2	Advanced
Firewall/proxy Image: Default settings -3	Advanced
Bandwidth Control	
Predefined presets Ethernet -4	
MAX OUT	kbit/s
MAX IN	kbit/s
Network Test Date: Sun Aug 02 16:21:58 2015 In: 187 kbit/s Out: 558 kbit/s Predicted latency: 2544 ms	Test
ОК	3 Cancel

11

www.TrueConf.ir

گروه مهندسی دایکام

1) برای اینکه نسخه تروکانف کلاینت بطور خودکار به سروری که این نسخه (تروکانف کلاینت) از آن دانلود شده است وصل شود باید تیک این گزینه انتخاب شود.در صورتیکه تیک این گزینه غیر فعال شودگزینه Advanced روشن شده که با کلیک بر روی این گزینه صفحه زیر باز

میشود.

الف)آدرس آی پی سرور میباشد. ب)پورت اتصال به سرور میباشد. ج)باانتخاب این گزینه میتوان سرور دیگری را جست وجو کرد.

🚯 Server settings	×
Current server	
Host:	Port:
79.175.176.42	4307
If you wish to use a enter its name or IF below and click OK. can use Find a sen automatically discov server.	specific server in the fields Alternatively you ver button to try to ver an available
Host: الف 79.175.176.42	Port: •
Find a server	ح
🗸 ОК	Cancel

2) در صورتیکه تیک این گزینه انتخاب شود کلاینت ها میتوانند در صورتی به یکدیگر متصل شوند وارتباط برقرار
 کنند که اطلاعات آنها به سمت سرور ارسال نشود.در مواقعی که نوان المان داریم از این تنظیمات استفاده میشود.(طبق نیاز به ارتباط امن داریم از این تنظیمات استفاده میشود.(طبق نوان موجه قبل)
 نور صفحه قبل)

3) در صورتیکه بخواهیم تنظیمات Proxy یا Firewall را به این قسمت اضافه کنیم از تنظیمات این قسمت استفاده میکنیم.درصورتیکه تیک این گزینه پاک شود میتوانیم تنظیمات را بطور دستی وارد کنیم.درغیر ایصورت از تنظیمات پیش فرض استفاده میشود.(طبق تصویر صفحه قبل)

12

Firewall/proxies

SOCKS 4 SOCKS 5 Proxy server

✓ Authentication

0

OK Restore Apply 😣 Cancel

www.TrueConf.ir

راهنماي نصب وراه اندازي تروكانف كلاينت

گروه مهندسی دایکام

4)این قسمت نرخ ارسال ودریافت متناسب با نوع شبکه تعیین میشود.برای مثال اگر شبکه از نوع اترنت انتخاب شود سرعت ارسال و دریافت متناسب با این شبکه تنظیم میشود ویا اگر ما سرعت را بطور دستی تغییر بدهیم شبکه هم بطور خودکار تغییر میکند.

S Network settings	×
Server	Advanced
Suppress direct connection	Auvanceu
Firewall/proxy	
Default settings	Advanced
Bandwidth Control	
Predefined presets	
Ethernet 👻	
Custom Modem ADSL-1 ADSL-2 Wi-Fi	1024 kbit/s
Ethernet Maximum	1024 kbit/s
Network Test	
Date: Sun Aug 02 16:21:58 2015	Tort
In: 187 kbit/s	Test
Out: 558 kbit/s Predicted latency: 2544 ms	atti
✓ ОК	Cancel

در انتها با کلیک بر روی گزینه تست بیشترین سرعت ارسال ودریافت نشان داده میشود.برای مثال در تصویر زیر بیشترین سرعت ارسال ودریافت بترتیب 277 و255 کیلوبیت بر ثانیه میباشد.

🚯 Network Test
Current status: starting inbound handshake inbound handshake is passed Ok Test in progress
100%
Bandwidth In: 277.6 kbit/s Out: 525.9 kbit/s Predicted latency: 860 ms
Result:
Stop Test OK

www.TrueConf.ir

دفتر خدمات خاورميانه:6196282 -31-97+ مركز خدمات ايران: 88362529 -21-98+



تنظيمات (Preferences) :

تنظيمات عمومی(General Tab):



این قسمت از گزینه های زیر تشکیل شده است که در زیر به توضیح هرکدا میپردازیم.درتوضیحات فرض بر این بوده که تیک این گزینه ها زده شده اند.

: Automatically accept incoming calls and invitations \checkmark

بطور خودکار تماس های ورودی و دعوت نامه را میپذیرد.

- ✓ Reject all calls from users not from your address book.
 ✓ تمام تماس های ورودی از کاربرانی که در دفترچه تلفن شما نیستند را رد میکند.
 - ✓ Automatically login to the server.
 بطور خودکار وارد سرور میشود.
 - ✓ Run application at Windows start-up:
 ایلیکیشن بطوراتوماتیک زمانی که ویندوز شروع به کار کند اجرا میشود.
 - ✓ Leave application running in tray when closing:
 ✓ زمانی که ویندوز کارش تمام شود، اپلیکیشن بطور خودکار متوقف میشود.

گروه مهندسی دایکام

- راهنمای نصب وراه اندازی تروکانف کلاینت
- Ask confirmation for major actions ✓. در خواست تایید برای اقدامات اصلی میباشد.
- ✓ Set mirror-image self-view:
 امکان چرخاندن تصویر با امکان نمایش آینه ای
- :Show increased row height in address book \checkmark

نمایش افزایش ارتفاع سطر در دفترچه تلفن.

- Show address book in a separate window ✓ نمایش دفترچه تلفن در پنجره ای جدا.
 - ✓ Minimize to system tray:
 صفحه سیستم را بصورت حداقل اندازه نمایش میدهد.

تنظيمات كنفرانس (Conference Tab):

👪 Prefere	ences					×
General	Conference	Chat	Sounds	Video Recording	Blocked Users	
Shov	v participants	names ir	n the conf	erence		
C Allov	Allow participants to take podium automaticaly					
					<u>O</u> K	<u>C</u> ancel

توضيح اين قسمت ها در حالت انتخاب تيک گزينه ها ميباشد.

- ✓ Show participants names in the conference: نام شرکت کنندگان را در بالای تصویر آنها در کنفرانس نمایش میدهد.
 - ✓ Allow participants to take podium automatically:
 به شرکت کنندگان بطور خودکار اجازه تریبون میدهد.

دفتر خدمات خاورميانه:6196282 -31-97+ مركز خدمات ايران: 88362529 -21-98+



- ✓ Reject all messages from users not in your address book
 ✓ تمام پیامهایی را که از کاربرانی می آیند که در دفترچه تلفن شما نیستند را رد میکند.
 - ✓ Send messages with Ctrl+ Enter.
 پیام را بافشردن همزمان دکمه ها Ctrl و Enter میفرستد.
- ✓ Enable notification windows: فعال کردن پنجره اطلاع رسانی.درصورتی که برای شما پیام بیاید به شما اطلاع میدهد.
 - :Store chat history \checkmark

گفت وگو های گذشته شما را ذخیره میکند.

- ✓ Font : نوع فونت خود را برای ارسال پیام انتخاب کنید.
 - ✓ Size :سایز عبارات را تعیین میکند.

2 Call start Call end Outgoing message Uncoming message Connection failed Exit	General Conference Events Connecting Dependent Dependent	
Play Change Reset	Chat Sounds Video Recording Current sound Default sound	
OK	Blocked Users	:(Sou
Cancel		nd Tab)صدا

این قسمت برای تنظیمات صدا طراحی شده است در قسمت سمت چپ تصویر در قسمت Events ما میتوانیم برای هر رویداد واتفاقی تعیین کنیم که صدای هشدار بدهد یا نه.

- ✓ Play :برای هر اتفاقی صدای هشدار را انتخاب میکند.
- ✓ Change :میتوان صدای هشدار را از این قسمت تغییر داد.
- ✓ Reset : تنظیمات صدا را به حالت پیش فرض باز میگرداند.



تنظیمات اینکه چه کسی قابلیت ظبط را داشته باشد از این قسمت قابل تنظیم است.

Folder for recordings C:\Users\TrueConf\Documents	Browse
Who can record me	
Everyone 👻	
Everyone	
Users from my address book Ask me each time Nobody	
	,
QK	<u>C</u> ancel

تنظیمات کاربران مسدود شده (Blocked :(Tab

در این قسمت میتوانیم لیست کاربران مسدود شده را مشاهده کنیم.با راست کلیک کردن برووی آی دی مخاطب مسدود شده وانتخاب گزینه Unblock user کاربر از حالت مسدود خارج میشود.



www.TrueConf.ir

، دایکام	گروه مهندسی		راهنماي نصب وراه اندازي تروكانف كلاينت
File View Tools	Setup Help Configuration Wizard Hardware Network Preferences		انتخاب زبان : 🔹
L	Languages	engisn Czech - Český Dutch - Nederlands French - Français German - Deutsch Hungarian - Magyar Polish - Polski Portuguese - Portugués Russian - Pyccsuň Spanish - Español Ukrainian - Ykpäiricexa Vistomere - Tišno Višt	برای انتخاب زبان مطابق تصویر زیر عمل نمایید.

: View

- ✓ Normal Mode: با انتخاب این گزینه صفحه به
 اندازه استاندارد وآنچه که در تصویر بالا مشاهده
 میکنید نمایش داده میشود.
- ✓ Full Screen : این گزینه تصویر را به اندازه تمام
 صفحه نمایش میدهد.
 - ✓ Compact mode: تصویر را فشرده میکند.
 - 🗸 Terminal view: حذف نوار ابزار ونمايش

تصویر در اندازه ای بزرگتر. (سه مورد بالا همگی با دوبار کلیک کردن برروی تصویر به حالت نرمال باز خواهند گشت.)

 Logout
 View
 Tools
 Setup
 Help

 sales@s
 Normal Mode
 Image: Setup Addression and the setup addression addresion

TrueConf Client v6.5.1

- ✓ Stay On Top: در صورتیکه این گزینه انتخاب شود،اگر برنامه های دیگری باز شوند،تروکانف کلاینت همچنان بر روی آن برنامه ها نمایش داده میشوند.
 - . تصویر خودرا هم در تماس ها داشته باشید وببینید. Self View \checkmark
 - ✓ Address Book: با انتخاب این گزینه دفترچه تلفن هم کنار تصویر نمایش داده میشود.
 - ✓ Directory Search

✓ Call History: نمایش تماس های گذشته

www.TrueConf.ir

گروه مهندسی دایکام

: Tools

1) Create Group Conferences: ایجاد کنفرانس گروهی جدید.

(انواع ویدئو کنفرانس ها در انتهای این مطلب توضیح داده میشوند.)

Chat (2 : شروع چت با کاربر مورد نظر

3) Whiteboard :استفاده از وایت برد

4) Screen Sharing :به اشتراک گذاری صفحه نمایش

5) Slide Show : نمایش اسلاید برای مخاطبان

File Transfer (6 : انتقال فایل های چند رسانه ای مثل عکس وموزیک و...

7) Take Picture : جهت گرفتن عکس از صفحه

8) Record :جهت ضبط كنفرانس

			<u>.</u>	
Logout View To	ools Setup Help			
amirsadeghi@s	Create Group Conference	- \$ 6		
	Chat		4	2
	File Transfer			2
	Slide Show			
	Screen sharing			
	Whiteboard			
	Record			
	Take picture			
0 7 6	F / 2			
8 / 0	545		-	
2 6 1	L 🖪 🛄 🐯			
		U		
. پښتيبانۍ تروکانف 🔽	<support@server12.trueconf.ir> واهد</support@server12.trueconf.ir>			ull 🛛

گروه مهندسی دایکام

: Help

Help topics : راهنمای کلی تروکانف کلاینت

About : باکلیک برروی این گزینه پنجره زیر باز میشود که میتوان از روی این پنجره نسخه تروکانف کلاینت را متوجه شد.





www.TrueConf.ir



همانطور که در تصویر بالا مشخص است درصورتیکه نام کاربری را در این قسمت تایپ کنیم،تمام کاربرانی که ابتدای نام آنها را تایپ کردیم در یک لیست نمایش داده میشود وبا انتخاب کاربر مورد نظر میتوان از این طریق با کاربر تماس برقرار کرد.

گروه مهندسی دایکام

دفترچه تلفن:

با کلیک بر روی گزینه زیر دفترچه تلفن تروکانف کلاینت شما باز وبسته خواهد شد وامکان دسترسی به دفترچه تلفن را خواهید داشت.



در دفترچه تلفن شما امکان مشاهده کاربران خود را دارید ومیتوانید با هرکدام از کاربران به گفتگوی تصویری، چت و…بپردازید.

در دفترچه تلفن شما امکانات دیگری وجود دارد که در زیر به مختصر به توضیح هر کدام میپردازیم.

6

___ *

جستجوی کاربران (Directory search):

جست وجوی کاربران ثبت شده در یک سرور.

مشاهده تماس های گذشته(Call History):

مشاهده تماس های دریافت شده،از دست رفته وگرفته شده.

اضافه کردن کاربران(Add Users):

برای افزودن کاربران به لیست مخاطبان در دفترچه تلفن از این گزینه استفاده میشود.در کنار این تصویر یک علامت پیکان وجود دارد که با کلیک بر روی آن یک لیست کوچک مطابق تصویر زیر باز میشود.

Show Group : باانتخاب این گزینه گروه ها نیز نمایش داده میشوند.

Show Offline Contacts : با انتخاب این گزینه میتوان کاربران آفلاین را هم در دفترچه تلفن مشاهده کرد.در غیر اینصورت فقط کاربران آنلاین قابل مشاهده هستند.



23

دفتر خدمات خاورمیانه:6196282 -31-97+ مرکز خدمات ایران: 88362529 -21-98+

گروہ مہندسی دایکام

تنظيمات صدا ودوربين :

در صفحه تروكانف كلاينت آيكون هايي مطابق تصوير زير براي انتخاب وتنظيم ميكروفون،بلندگو ودوربين وبكم شما وجود دارد.



با کلیک بر روی هر پیکانی که در کنار هر آیکون وجود دارد میتوان میکروفن،بلندگو ودوربین مورد نظر را انتخاب کرد.



که بخواهیم صدای بلند گو را قطع کنیم با یکبار کلیک بر روی این آیکون ،آیکون به شکل 🖌 در میآید وصدا قطع میشود.

که بخواهیم صدای میکروفون را قطع کنیم با یکبار کلیک بر روی این آیکون ،آیکون به شکل 💉 🖌 در میآید و انتقال صدا قطع میشود.

: این گزینه برای تنظیمات دوربین فراهم شده است. بااستفاده از این گزینه میتوانیم نوع دوربین وبکم خود را انتخاب کنیم.مثلا اینکه از وبکم اکسترنال استفاده کنیم یا لپ تاپ و... .

> با کلیک برروی علامت پیکان صفحه مقابل باز خواهد شد که میتوانیم تنظیمات دوربین ویا نوع دوربین را از این قسمت انتخاب کنیم.

Default
 A4 TECH USB2.0 PC Camera J
 USB2.0 UVC VGA WebCam
 ASUS Virtual Camera
 Screen Capturer
 None

Þ

24

www.TrueConf.ir

گروه مهندسی دایکام

راهنمای نصب وراه اندازی تروکانف کلاینت

اما برای اینکه تصویر صفحه دسکتاپ خود را برای کاربران به اشتراک بگذارید گزینهScreen Capturer را انتخاب کنید.در این صورت صفحه مقابل برای شما باز میشود.در این صفحه انتخاب گزینه

> Screen Capturer: Application میتوانید صفحه دسکتاپ را برای کاربران به اشتراک بگذارید.

Screen Capturer: \\.\DISPLAY1 [1366x768] Screen Capturer: Application

نکته: اما نکته ای که در اینجا قابل ذکر است این نکته است که امکان استفاده از وایت برد آنلاین و Desktop sharing در حالت تماس دونفره فعال میشود ، چون که هر دونفر امکان تعامل وایجاد تغییر در وایت برد ودسکتاپ طرف مقابل را دارند. ولی در کنفرانس های گروهی جهت نمایش وایت برد و فایل های پاورپوینت،نمایش فیلم و… سخنران به راحتی میتواند از طریق گزینه کپچر اسکرین(Capture Screen) اقدام به نمایش کامل دسکتاپ خود به همه اعضای کنفرانس نماید .

خروج(Log Out):

با کلیک برروی گزینه خروج(Logout) شما میتوانید از برنامه خارج شوید.

					3 Warnin	ig 🔤
A True	onf Clie	ent v6.5.	1		0	Are you sure you want to logout?
Logout	View	Tools	Setup	Help		Yes 🖉 No
						🔲 Do not ask me again.

www.TrueConf.ir

گروہ مہندسی دایکام

نحوه كاربا تروكانف كلاينت:

نحوه راه اندازی:

بعد از نصب برنامه تروکانف کلاینت آیکونی به شکل زیر در صفحه نمایش نشان داده خواهد شد:



در صورتی که بر روی این گزینه کلیک نمایید برنامه تروکانف کلاینت برای شما راه اندازی خواهد شد. همچنین از طریق Start > (All) Programs > TrueConf شما میتوانید برنامه کلاینت را راه اندازی نمایید.

> پس از کلیک بر روی این گزینه وشروع بکار برنامه تروکانف کلاینت صفحه زیر برای شما باز خواهد شد.

> دفترچه تلفن شما میباشد که امکان مشاهده
> سایرکاربران را در این قسمت دارید.

2)منوی ابزار میباشد که برای شماره گیری میتوان از این قسمت استفاده کرد.



3) نوار منو میباشد امکاناتی نظیر تنظیمات سخت افزاری و…در این قسمت گنجانده شده اند.

4) نوار امكانات ميباشد.امكاناتي ارقبيل انتقال فايل ونمايش اسلايد دراين قسمت هستند.

5) نوار كنترل كه ميتوان براى تنظيمات ميكروفون ودوربين از اين قسمت استفاده كرد.

دفتر خدمات خاورمیانه:6196282 –31–97+ مرکز خدمات ایران: 88362529 –21–98+

www.TrueConf.ir

انواع كنفرانس:

در این قسمت از کلاینت ما میتوانیم نوع کنفرانس مورد نظر خود را انتخاب کنیم. دراین قسمت با انتخاب قسمت قرمز رنگ وارد صفحه زیر میشویم.

> با انتخاب هر كدام از انواع كنفرانس ميتوانيد از آنها استفاده نماييد.



گروہ مہندسی دایکام

S Create Group Conference		×		
Topic:				
emtehan				
Select conference type:				
200				
Symmetric	O Asymmetric	Role Based		
25x25	1x25	4x100		
Select users you want to invite from the left, put them on the right Contact list Selected participants (0/24)				
Opus Polycom 1 Pardis 1 Pardis 2 test1 test2 خانم (شلمزاده خانم (شلمزاده د	* -> ->			
Start		Cancel		

 متقارن(Symmetric) در این مدل کنفرانس همه کاربران بصورت همزمان صوت وتصویر همدیگر را مشاهدهنمایند.
 فرض کنیدقرار بر این است که یک جلسه اضطراری بین رؤسا و مشاوران ارشد یک شرکت بزرگ وبین المللی که در چندین نقطه جغرافیایی متفاوت شعبه دارد ، برگزار شود .برای برگزاری این جلسه نیاز به صرف هزینه و وقت زیاد دارید.
 با برقراری این ویدئو کنفرانس شما میتوانید هم همکاران خود را ملاقات نمایید وهم در وقت و هزینه خود صرفه جویی نمایید.



www.TrueConf.ir

دفتر خدمات خاورميانه:6196282 -31-97+ مركز خدمات ايران: 88362529 -21-98+

گروه مهندسی دایکام

✓ نامتقارن (A-Symmetric)

در این مدل کنفرانس همه کاربران فقط صوت وتصویرسخنران وبینار را مشاهده ودریافت می نمایند. در این مدل کنفرانس مثلا در کلاس های آموزش از راه دور میتوانیم از این مدل کنفرانس استفاده کنیم که همگی دانشجویان میتوانند صوت وتصویر تنها استاد کلاس را تماشا کنند و استاد میتواند صوت وتصویر همگی را دریافت کند.



از گزینه همانطور که در این تصویر میبینید مدیر تروکانف بعنوان مدیر کنفرانس میباشد(علامت ستاره) و میتواند چهره تمامی شرکت کنندگان را مشاهده نماید. اما واحد پشتیبانی چون یکی از اعضای کنفرانس میباشد تنها میتواند تصویر خود و مدیر کنفرانس را تماشا کند. اماآیتم هایی که در تصویر زیر میبینید هر کدام نشان دهنده یک حالت خاص میباشد که که کاربران میتوانند نظر خود را در مورد مباحث کنفرانس در هرلحظه بیان کنند.

گروه مهندسی دایکام	راهنمای نصب وراه اندازی تروکانف کلاینت	
تو ضيحات		عنوان
نفرانس	جهت اجازه گرفتن برای صحبت میان ک	
واب آن بله باشد ویا با موضوع مورد بحث موافق	مثلا هنگامی که سوالی پرسیده شود وج باشند از این گزینه استفاده میشود.	0
واب آن خیر باشد ویا با موضوع مورد بحث موافق	مثلا هنگامی که سوالی پرسیده شود وج نباشند از این گزینه استفاده میشود.	8
	برای اعلام رضایت از موضوع مورد بحث	
	جهت تشويق	
فرانس را دارد.	اعلام این موضوع که کاربر قصد ترک کن	.
	وضعیت های انتخابی را حذف میکنند.	\odot



برای مثال در تصویر مقابل مدیر کنفرانس اعلام میکند که قصد دارد کنفرانس را ترک کند ویا واحد پشتیبانی اعلام میکند که موافق موضوع مورد نظر است.

دفتر خدمات خاورميانه:6196282 -91-97+ مركز خدمات ايران: 88362529 -21-98+

گروہ مہندسی دایکام

✓ کنفرانس های مبتنی بر نقش (Role-Based)

در این مدل کنفرانس همه کاربران شرکت کننده، صوت وتصویر 4 نفر سخنران را مشاهده ودریافت میکنند. در این مدل کنفرانس مدیر کنفراتس تعیین کننده اعضایی هستند که تصویر آنها قابل مشاهده میباشند. وقتی شما کنفرانس مبتنی بر نقش را ایجاد میکنید،مدیر میتواند سخنران ویا سخنرانان را (حداکثر4 نفر) تعیین کند.این کار با راست کلیک کردن وانتخاب گزینه Invite to the podium انجام میشود.با انجام این کار تصویر این افراد قابل مشاهده توسط دیگران خواهد بود.



درصورتیکه گزینه Leave Podium را انتخاب کنید شما تریبون را ترک میکنید ودیگران قادر به مشاهده شما نخواهند بود.اما شما همچنان جز اعضای کنفرانس خواهید بود.

> در صورتیکه مدیر کنفرانس بخواهد اعضایی را که در کنفرانس هستند را از تریبون خارج کند باید روی نام کاربر راست کلیک کرده وگزینه Free Podium را انتخاب کند.دراین صورت کاربر توسط مدیر از تریبون خارج میشود.



دفتر خدمات خاورميانه:6196282 -31-97+ مركز خدمات ايران: 88362529 -21-98+

www.TrueConf.ir

\delta Address book			
💶 🔎 🔽			
🔵 Participants (2) 💋			
واحد پشتيبانی تروکانف 🗙			
واحد فروش تروكانف			
الله الله الله الله الله الله الله الله			
💭 Take Podium 🔍 Push to	Talk		

درصورتی که کاربران بخواهند در کنفرانس صحبت کنند با نگه داشتن گزینه Push toTalk میتوانند صحبت کنند.



نماینده رسـمی شرکت تروکانف

در ایـران و خاورمیانه



مرکز خدمات خاورمیانه ۶۱۹۶۲۸۲–۹۷+ مرکز خدمات ایران ۸۸۳۶۲۵۲۹–۹۱+ www.TrueConf.ir Sales@Doicom.com